

JAARVERSLAG FIETSMATJES LEIDENLEIDERDORP 2017

Fietsmaatjes is een vrijwilligersorganisatie, die mensen, die dat niet meer zelf kunnen, meeneemt naar buiten om actief in beweging te zijn, weer stad, dorp en streek te verkennen en nieuwe relaties op te bouwen. Daarvoor werft zij vrijwilligers en zoekt zij sponsors voor de (dure) veilige, elektrisch ondersteunde duofietsen. In ons startjaar hebben we ervaren dat dit initiatief veel enthousiasme losmaakt en breed gesteund wordt.

2017 is voor FM-LLD in alle opzichten een pioniersjaar geweest.

Bij de start hebben wij de hulp van Jan Burgmeijer en Tekla Zwinkels oprichters van Fietsmaatjes Teylingen heel erg gewaardeerd: zij kunnen al bogen op 5 jaar ervaring met Fietsmaatjes.

Fietsen, stalling:

Na de oprichting in november 2016 was de eerste bestuursactiviteit het verwerven van gelden voor elektrisch ondersteunde duofietsen. De eerste vijf fietsen zijn gefinancierd door Carolusgulden en Stichting Zorg en Zekerheid.

We vonden stalling voor de fietsen bij serviceflat Schouwenhove, parkeerterrein Haagweg, Overrijn (Topaz) en Leythenrode in Leiderdorp.

Het enthousiasme bij Schouwenhove maakte dat bij hun 40 jarig bestaan de directeur ons een 6^e fiets schonk.

Ook de Gemeente Leiderdorp was eind 2017 zo enthousiast voor ons initiatief dat heel het college van Burgemeester en Wethouders zich als vrijwilliger liet instrueren en tevens vanuit gemeentegelden ons een 7^e fiets schonk.

Eind 2017 hadden we de toezegging voor financiering van nog drie fietsen door Carolusgulden. We gaan het seizoen 2018 dus in met 10 fietsen, met een aanvraag bij Z&Z voor nog eens twee.

Het Bestuur wil de stalling van de fietsen strategisch gebruiken voor werving van gasten en vrijwilligers: zo veel mogelijk verspreid over Leiden en Leiderdorp en het liefst in huizen waar of in welke nabijheid onze gasten wonen .

De fietsen worden geleverd en onderhouden door BikeTotaal Van Hulst(Stevenshof) en Huisman Rijwielen (Willem de Zwijgerlaan): we zijn erg blij met hun ondersteuning.

Indien nodig halen zij de fiets op als deze onderweg onverhoopt 'panne' zou krijgen. Dit is eenmaal (lekke band) voorgekomen. Daarnaast hebben we via onze fietsverzekeraar ENRA een 24/7 ophaalservice geregeld, als onze rijwielhandelaren niet bereikbaar zijn.

Vrijwilligers en Gasten, Wijkcoördinatoren

Vanaf de start op 18 maart is er een gestage stroom van aanmeldingen van gasten en vrijwilligers op gang gekomen. Het aantal vrijwilligers en gasten blijft redelijk in evenwicht. Eind 2017 had FM-LLD ongeveer 115 vrijwilligers en 130 gasten., verdeeld over 4 Leidse wijken en Leiderdorp.

Vrijwilligers worden apart geïnstrueerd om de fiets te leren kennen en om veilig te leren fietsen: we nemen immers kwetsbare mensen mee naar buiten. Als de vrijwilliger hiervoor slaagt krijgt hij een vrijwilligersspas en kan hij daarmee een van de fietsen die

via het Rooster op internet heeft gereserveerd bij de stalling ophalen om met zijn gast – zijn fietsmaatje- te gaan fietsen.

Gasten worden door ons bezocht om te beoordelen of zij in staat zijn als gast mee te fietsen en of er nog voorzorgsmaatregelen nodig zijn.

Apart initiatief is het verzoek van Gading en bewonersgroep Hans Vonkstraat in Leiderdorp. Hun verzoek is of Fietsmaatjes wil fietsen met mensen met NAH (niet-aangeboren hersenletsel) die begeleid wonen (Hans Vonkstraat), en met mensen die in dagbesteding zijn bij Gading. Dit vraagt een aparte aanpak en zou wel eens een grote vraag naar vrijwilligers kunnen opleveren.

Elke wijk heeft inmiddels 2 tot 3 coördinatoren en zij doen de intake van de gasten die zich via een centraal emailadres (of per post) gemeld hebben. Daarnaast instrueren zij de vrijwilligers op de fiets en koppelen daarna de gasten aan een van de vrijwilliger en zijn contactpersoon voor de vrijwilligers en de fietsen van hun wijk.

Er is een startbijeenkomst met vrijwilligers georganiseerd (15 februari) en een feestelijke vrijwilligersbijeenkomst voor alle vrijwilligers in Schouwenhove (26 oktober).

Eind 2017 heeft Albert Heijn in de Santhorst in Leiderdorp een kleine Kerstattentie geschonken voor alle vrijwilligers in Leiden en Leiderdorp.

Organisatie en logistiek

Het Bestuur heeft veel aandacht en tijd gegeven aan de opzet van de organisatie en de logistiek. Daarbij was de hulp van Carla Kramer van onschatbare waarde.

- Er is een 'Moederbestand' waarin alle vrijwilligers en gasten worden opgenomen, ieder met een eigen nummer.

- Elke vrijwilliger en gast vult een formulier in dat centraal wordt opgeslagen

- Na instructie krijgen de vrijwilligers een Vrijwilligerskaart met pasfoto om de fietsen te kunnen ophalen

- De gasten krijgen een Gastenkaart met basisinformatie en een rittenkaart om per 5 ritten een eigen bijdrage van 15 Euro te kunnen overmaken, nodig om de fietsen te kunnen onderhouden.

- Vrijwilligers krijgen een wachtwoord om in het Rooster op internet fietsen te kunnen reserveren. De penningmeester regelt dit en geeft hiertoe instructies.

- Er is een praktische en informatieve website opgezet door Raoul de Lange:

www.FietsmaatjesLeidenLeiderdorp.nl. Hier vinden belangstellenden, sponsors, pers alle informatie over FM-LLd met nieuws, foto's, verslagen. Ook onze gasten en vrijwilligers vinden hier alle voor hen relevante informatie. Onder 'Contact' staan de gegevens van het Bestuur en alle wijkcoördinatoren, en onder 'Fietsen' de stalling van de fietsen en de naam van de 'Fietswachter', die aanspreekbaar zijn voor de goede staat van de fietsen.

Eind 2017 is een enquête opgesteld om de mening van de vrijwilligers te krijgen over wat goed gaat en wat beter zou kunnen.

Aantal ritten, ritten per gast en per vrijwilliger en per wijk, ontwikkeling gedurende 2017

Promotie van Fietsmaatjes Leiden Leiderdorp

Het Bestuur heeft in 2017 veel aandacht gegeven aan de promotie van FM-LLd. Fietsmaatjes was aanwezig bij tal van activiteiten waarbij onze vrijwilligers informatie gaven, de fietsen lieten zien, proefritjes maakten en flyers uitdeelden.

Veel van deze activiteiten werden vermeld in de lokale pers en TV en hebben gezorgd voor brede bekendheid van ons initiatief in Leiden en Leiderdorp.

Een verkort overzicht:

- Officiële start op 18 maart bij Wielervereniging Swift in Leiden. Dit viel samen met de Joop Zoetemelk Classic. De wethouders van Leiden en Leiderdorp Roos van Gelderen en Angelique Beekhuizen gaven het startsein. De eerste vrijwilliger was oud-Tour de France winnaar Joop Zoetemelk zelf die reed met onze eerste gast, Jan Pool, erelid van Swift en oud-politicus in Leiderdorp (helaas vorig jaar overleden).
- Wijkbezoek aan de Stevenshof door College van B&W van Leiden: De Wijkraad van Stevenshof gebruikte onze duofietsen om B&W in hun wijk rond te rijden.
- 40 jaar Serviceflat Schouwenhove: in ontvangstneming van onze 6^e fiets.
- Houtkampfestival in Leiderdorp: Fietsmaatjes was daar met twee fietsen en ontmoette veel enthousiasme.
- Vrijwilligersmarkt voor Sport en Bewegen, georganiseerd door Leidse medische studenten (MFLS) in de Hooglandse Kerk
- Actieve participatie (tekst, foto's) aan de totstandkoming van het "Fietsmaatjes Magazine", dat met een oplage van 14.000 uitkwam bij het vijfjarig bestaan van Fietsmaatjes. Dit Magazine hebben we in Leiden en Leiderdorp breed verspreid onder de instanties en personen die contact hebben met onze potentiële gasten en vrijwilligers. Alleen al in het LUMC zijn in alle wachtkamers in totaal 2000 exemplaren neergelegd.
- Bewonersmarkt in de wijk Leyhof in Leiderdorp
- Boerhaave cursus Ouderenzorg in Gemeentehuis van Leiden
- Publiekssymposium Ouderenzorg in het LUMC
- Instructie aan heel B&W van Leiderdorp
- Officiële overhandiging van de 7^e fiets door wethouder Angelique Beekhuizen van Leiderdorp bij Gading in Leiderdorp.

Landelijke uitrol

Wij hebben veel gehad aan de ervaringen van Fietsmaatjes in andere plaatsen:

Teylingen, Noordwijk, Kaag en Braassem en Oegstgeest,

Wij ondersteunen Jan Burgmeijer en Tekla Zwinkels van FM Teylingen die van het Oranjefonds subsidie hebben ontvangen om een plan voor te bereiden om het initiatief 'Fietsmaatjes' landelijk uit te rollen en hebben daarnaast Fietsmaatjes Zoeterwoude – als naaste buur - volop gesteund bij de voorbereidingen en hun oprichting in januari 2018.

Strategische uitdaging

2017 is een pioniersjaar geweest. De organisatie is opgezet, fietsen zijn er, het aantal gasten en vrijwilligers groeit gestaag.

Uitdaging is nu om wat bereikt is goed te verankeren, te stimuleren dat vrijwilligers en gasten regelmatig gaan fietsen en om te zorgen voor verbreding van ons bestuurs- en coördinatorenkader.

De doelgroep van mensen die zonder begeleiding niet meer zelf naar buiten kunnen is groot en er is dan ook nog een groot groeipotentieel.

We zijn blij met de vrijwilligers die onze steunpilaren zijn en zonder wie Fietsmaatjes niet kan functioneren. Tegelijkertijd zijn we onder de indruk van de bereidheid van onze sponsors om fietsen te financieren en kosten mee te dekken. Fietsmaatjes is immers een vrijwilligersorganisatie zonder eigen middelen.

Financieel jaarverslag 2017 van de penningmeester

Goedgekeurd door kascommissie op 29 maart 2018 en vastgesteld door het bestuur van Fietsmaatjes Leiderdorp op 5 april 2018.

Het eerste boekjaar is een verlengd boekjaar vanaf de datum van oprichting 23 november 2016 en loopt tot en met 31 december 2017. Dit jaar is zonder begroting gewerkt: we geven pas geld uit wanneer we het hebben.

Toelichtingen per post:

Schenking fondsen: Stichting Carolusgulden, Stichting Zorg & Zekerheid, Stichting Schouwenhove, Gemeente Leiderdorp, Business Club Leiden en Rabobank Wensenfonds.

Overige schenkingen: crowd funding van jarigen, crowd funding Roomburgh, gift ten behoeve van opmaak van de Fietsmaatjes-glossy die in Leiden en omstreken is verspreid, individuele giften. Crowd funding Roomburgh heeft €903 opgeleverd; dit geld wordt in 2018 uitgegeven aan een stalling; op de balans staat dit bij Reserve.

Rittenkaarten: bijdragen gasten à € 3 per rit (730 gemaakte ritten). Sommige gasten betalen vooruit, anderen achteraf.

Diversen: restitutie van teveel berekende verzekeringspremie.

Aankoop fiets: dit bedrag betreft zes fietsen; de zevende fiets is door Gemeente Leiderdorp betaald en ons vervolgens geschonken. Accessoires zoals veiligheidsvlag, FM-naambord, FM-stoelhoezen, tas voor poncho, gereedschap en instructies.

Stalling: inventaris stalling, fietspompen, verlengsnoer t.b.v. acculaders, slotkettingen.

PR: website, flyers, fietsglossy, deelname taptoe.

Organisatie en kantoor: kosten voor het online reserveringssysteem het Rooster, printen van formulieren, pasjes.


Bestuurskosten: bankkosten, reiskosten, representatie.

Reservering bestelde fietsen: voor drie extra fietsen is de aankoop mogelijk gemaakt door Carolusgulden; deze fietsen worden in 2018 geleverd en betaald.

Reservering besteld fietsschuurtje: bij verzorgingshuis Roomburgh wordt een externe stalling neergezet; deze kosten betreffen de aanschaf van de berging en kosten voor opbouw en inrichting.

Reservering t.b.v. reparaties: de fietsen zijn nu nog vrij nieuw; naar verwachting moeten over een of twee jaar diverse accu's á €1.500 worden vervangen.

Het eigen vermogen is voldoende groot om het komend jaar tegenvallers te kunnen opvangen.

Balans :									
		Activa				Passiva			
		31-12-17		23-11-16		31-12-17		23-11-16	
		€	€	€	€	€	€	€	€
Liquide middelen:									
<u>Banktegoeden:</u>									
Rabobankrekening		50.695,14		-		-			
			50.695,14						
<u>Kastegoeden:</u>									
: c Kas penningmeester		-							
			-						
			<u>50.695,14</u>		<u>-</u>		<u>50.695,14</u>		<u>-</u>
Eigen vermogen :									
Beginkapitaal						-			
Resultaat						3.972,14			
Eindkapitaal						3.972,14			
Niet-betaalde ritten						429,00			
Reserve totaal (zie toelichting)						46.294,00			
							50.695,14		
Vreemd vermogen kort :									
Diversen									

Resultaat :					Baten :				
Lasten :									
	16 / 17	16 / 17	nvt	nvt		16 / 17	16 / 17	nvt	nvt
	ultslag	begroot	ultslag	begroot		ultslag	begroot	ultslag	begroot
	€	€	€	€		€	€	€	€
Aankoop fiets	73.667,15				Schenking fondsen	123.575,56			
Onderhoud fiets	17,80				Schenking overige	4.973,00			
Stalling	197,50				Rittenkaarten	2.148,00			
PR	2.599,80				Diversen	644,15			
Organisatie en kantoor	1.422,36								
Bijeenkomsten vrijwilligers	1.882,50								
Bestuurskosten	708,46								
Diversen	150,00								
Reservering bestelde fietsen (3)	37.194,00								
Reservering besteld fietschuurt	1.100,00								
Reservering t.b.v. reparaties	8.000,00								
Niet-betaalde ritten	429,00								
Resultaat	3.972,14								
	<u>131.340,71</u>	<u>-</u>				<u>131.340,71</u>	<u>-</u>		

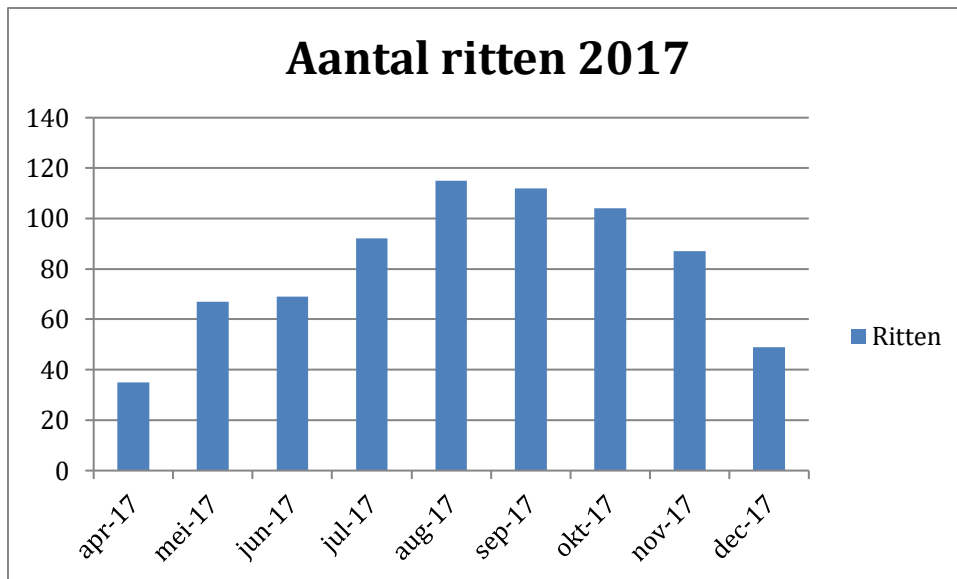
Specificatie reserveringen ultimo 2017

Bestemd voor 3 fietsen van Carolusgulden	37.194,00
Bestemd voor fietschuurtje Roomburgh	903,00
Spaarpotje vervanging accu's	8.000,00
	<u>46.097,00</u>

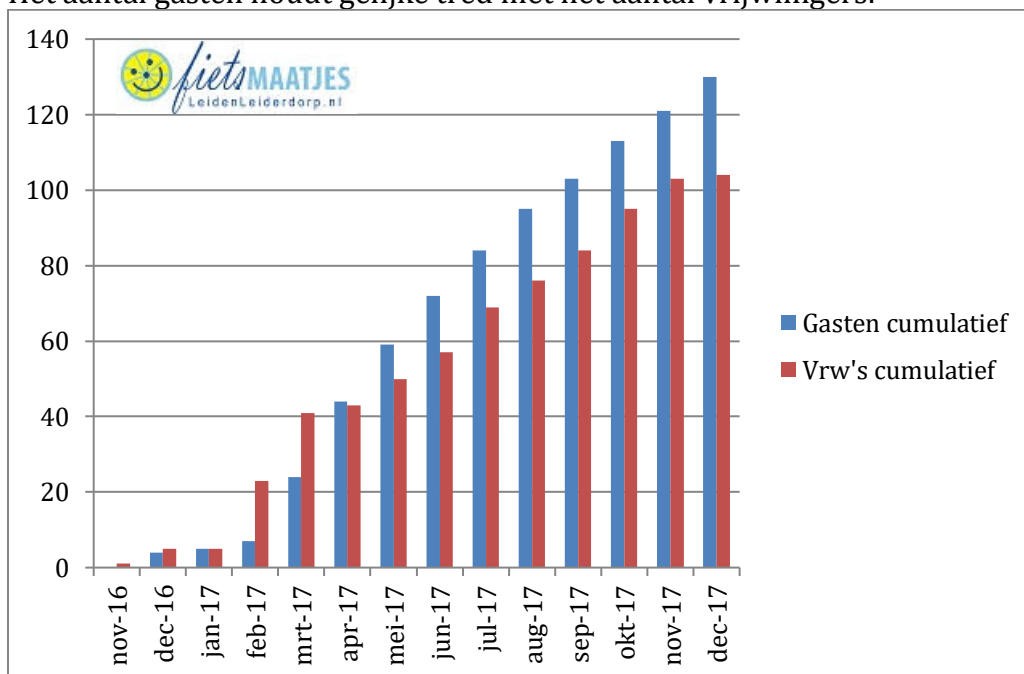
Resultaten 2017 in cijfers

Aantal ritten:

vanaf de officiële start op 18 maart heeft FM LLd 734 ritten met een gast gemaakt; daarbij komen nog diverse ritten voor instructie-, demonstratie- en pr-doeleinden. Onderstaande grafiek laat de aantallen ritten per maand zien:



Het aantal gasten houdt gelijke tred met het aantal vrijwilligers:



Fietsmaatjes LeidenLeiderdorp is actief in geheel Leiden en Leiderdorp; dit grote gebied met ca. 150.000 inwoners is onderverdeeld in vier wijken en Leiderdorp:

Aantallen actieve Gasten, Vrijwilligers en Ritten per Wijk en Totaal

	Gasten	Vrijwilligers	Ritten
West	37	24	290
Zuid	30	17	86
Midden	9	10	68
Noord	13	26	168
Leiderdorp	34	26	117
Totaal	123	103	734

Fietsmaatjes begon haar eerste seizoen met vijf fietsen; in juni kwam daar een zesde fiets bij, een geschenk van Schouwenhove, en in november een zevende, die door Gemeente Leiderdorp is bekostigd.

Fietsen	<i>FietsNr.</i>	1	2	3	4	5	6	7
		<i>West</i>	<i>Zuid</i>	<i>Midden</i>	<i>Noord</i>	<i>L'dorp</i>	<i>West</i>	<i>L'dorp</i>
	Aantal ritten:	185	57	73	161	136	113	9

Bestuur

- Ben Crul, voorzitter
- Wim Schellekens, secretaris
- Willem van Schie, penningmeester

Carla Kramer heeft meegedacht bij de opzet en uitvoering van de organisatie van Fietsmaatjes en onderhoudt ook het moederbestand van gasten en vrijwilligers en alles wat daarmee samenhangt.

Raoul de Lange heeft de website ontworpen en actualiseert deze wanneer nodig.