



WERKWIJZE VRIJWILLIGERS

Planning

Reserveren duofiets

- Via de coördinator van je woonwijk, krijg je (een) gast(en) het bijbehorend nummer toegewezen.
- Je reserveert een duofiets via hetrooster.nl/fietsmaatjesld. Van Barry van der Zeeuw heb je inlogcode en wachtwoord hiervoor gekregen.
- Je noteert in het rooster je naam ('neem deze dienst') én (bij drie puntjes, optie 'Opmerkingen') G-nummer én kort de naam (G xxx) van je gast. (14 posities beschikbaar)
- Je noteert de datum en tijd ook op de 5-rittenkaart van de gast (of regelt dat later telefonisch met hem/haar).
- Heb je een vast dagdeel vastgelegd maar ben jij/of je gast verhinderd, verwijder dan direct (achteraf kan alleen de coördinator dat doen) de reservering uit het rooster. Klik hiervoor op de drie puntjes van het gereserveerde dagdeel; Haal bij 'Opmerkingen' de naam en nummer van de gast weg, bevestig en klik bovendien op 'Jezelf uitroosteren'. Controleer of de tegel dan inderdaad helemaal leeg is.
- Geef eventuele mankementen van de fiets na afloop door aan de betreffende fietswacht (zie website Fietsmaatjes onder 'Fietsen').

Afspreken met je gast

- Bel je vaste gast of zijn/haar contactpersoon en maak de fietsafspraak.
- Heb je geen gast meer of wil je met een nieuwe of extra gast gaan fietsen, neem dan contact op met je coördinator (via mail of telefonisch). Er is bijna altijd tekort aan vrijwilligers.

Vertrekprocedure

- Ga de fiets ophalen in de betreffende stalling.
- Zorg ervoor dat je een opgeladen mobiele telefoon en je vrijwilligersspasje bij je hebt.
- Ruil je pasje om voor de sleutels van de fiets bij de receptie of centralist (Haagweg) of haal de sleutels op bij een sleutelkastje (duofietsen in Leiderdorp). Codes sleutelkastje zijn te vinden via de tegel 'Werkinformatie' linksboven in het dashboard van het Rooster.
- Je krijgt dan 2 sleutels: Axa fiets&kettingslot-sleutel en sleutel acculades (Op Haagweg en Haagse Schouw nog extra sleutel voor container)

Check conditie van de duofiets:

Accu's

- Controleer hoeveel lampjes van beide accu's branden (max 5 lampjes).
- Zorg ervoor dat je met 2 opgeladen accu's op pad gaat, zeker bij een lange rit.

Check aanwezigheid tasje met toebehoren

- Inbussleutel maat 4 of stervormige inbussleutel voor afstellen pedaalslofjes van gast, geplastificeerde 'werkwijze vrijwilligers' en ENRA pechhulppas
- Zijn de banden ten minste op 3,5 bar?

Handelingen m.b.t. fiets

- Maak het vaste fietsslot los.
- Ga op de duofiets zitten en houd beide voeten aan de grond (dit is essentieel).
- Stel je zitting zodanig dat je been van verste voet licht gebogen is.
- Stel je achteruitkijkspiegel met één hand aan de steel en de andere aan de spiegel (ter voorkoming losraken).
- Elektrische ondersteuning inschakelen:
 - Druk de modetoets een seconde in. Het display wordt actief.
 - Herhaal of rijd stukje naar voren om accu (zo nodig) uit slaapstand te wekken.
 - Haal de fiets van de handrem (trek de grijze hendel naar boven)
 - Zet beide voeten op de pedalen en fiets eventueel met de weghijhulp (bovenste knop ingedrukt houden) voorzichtig weg.
 - Begin met trapondersteuning stand 1, te verhogen tot stand 3. Hoe meer ondersteuning des te eerder de accu leeg is (valt in praktijk erg mee).
 - Als je stopt met trappen, stopt ook de ondersteuning.
- Zowel vrijwilliger als gast hebben los van elkaar 8 versnellingen; bij sommige fietsen zijn beide te bedienen via het stuur van de vrijwilliger, bij de nieuwere fietsen kan de gast zelf de versnelling bedienen via een knop aan het eigen stuur. De trappers kunnen onafhankelijk van elkaar stilgehouden worden (vrijloop), behalve bij achteruitrijden.
- Bij schakelen de trappers even stilhouden.
- Zeer steile brug: lage versnelling (1 of 2) plus ondersteuning (stand 3) of weghijhulp.

Gast ophalen met de fiets

- Zet de fiets bij aankomst **altijd** op de handrem. Extra vergrendeling van de handrem zit in linker handgreep.
- Zet de fiets altijd op slot (als je naar de deur van de gast loopt).
- Kijk of je gast warm en veilig is gekleed (advies: lange broek, geen wapperende sjaals).
- Plan met je gast de rit: hoeveel tijd en waarheen?
- Plan van tevoren eventueel een plaspauze.
- Let op of de gast de huissleutel heeft meegenomen.
- Neem de 5-rittenkaart + Infokaart van de gast mee
- Medicijnen mee? Gehoorapparaat, petje, zonnebril, handschoenen mee?
- Schuif de stoel van de gast in de achterste positie.
- Draai de stoel van de gast en doe de armleuningen omlaag.
- Help je gast bij het gaan zitten op de fiets.
- Maak de heupgordel vast.
- Draai de stoel terug en zorg dat deze weer goed vastklikt.
- Stel de stoel in zodat de benen iets gebogen zijn.
- Maak de voeten op de voetpedalen vast met de riempjes, begin met binnenste voet in hoogste positie. Niet vaster dan nodig is.
- Als de voetpedalen te smal zijn, dan kan je met inbussleutel nr. 4 de pedalen breder zetten.

De gast kan het stuur vasthouden of leunen op de armleuningen

- Stel in overleg met je gast de versnelling van de gast in: standaard begin stand 4 en oplopen naar 6.

Onderweg

- Veiligheid en comfort staan voorop.
- De eerste rit is een proefrit. Deze is gratis. Noteer in het Rooster dan 'proefrit'.
- Beperk de afstand voor de eerste keer om te wennen.
- Fiets rustig (snelheid tussen de 10 en 15 km/u is snel genoeg) tenzij gast harder wil en kan.
- Informeer en kijk regelmatig hoe het gaat met je gast: zit je gast goed; gaat het trappen goed?
- Ga rustiger trappen of schakel bij de gast een hogere versnelling in als deze aan het 'koffiemalen' is. Dan kan de gast ook actief meetrappen.
- Blijf zo veel mogelijk op fietspaden.
- Hou je spiegel in de gaten.
- Geef andere weggebruikers de ruimte.
- Rij niet te dicht aan de rechterkant van de weg.
- Anticipeer op de weg, let erg goed op kuilen en hobbels en rijdt – als het niet anders kan – er primair met het voorwiel overheen; rij rustig.
- Vertel je gast steeds wat je gaat doen.
- Vertel van tevoren of je linksaf of rechtsaf gaat.
- Geef zelf richting aan door je hand uit te steken; bij rechtsaf slaan kun je eventueel je gast vragen dit te doen.

Bij koffiepauze en/of sanitaire stop:

- Zet je fiets bij elke stop op de handrem.
- Zet je fiets altijd op slot.
- Let op: bij diefstal van de fiets moeten altijd de originele sleutel en de reservesleutel worden ingeleverd.

Omwisseling actieve accu/reserveaccu onderweg

- Rij de actieve accu (onder stoel vrijwilliger) eerst volledig leeg (tot rode lampje links als enige brandt).
- Het verwisselen van de accu doet je met het sleuteltje van de accu. Draai het sleuteltje een kwartslag en schuif de accuslee er recht uit. Daarna haal je de accuslee van de 'gaststoel' er op dezelfde wijze uit. Wissel de accu's om, schuif ze beide weer terug en controleer of ze vastzitten.
- **Bij de fietsen 8 t/m 16** zit er een tuimelschakelaar onder de stoel van de vrijwilliger om van de ene naar de andere accu te schakelen. Je hoeft dan geen accu's te verwisselen. LET OP: de actieve accu kan dan de rechter accu zijn en deze moet na afloop opgeladen worden.

Terugkomstprocedure

- Breng je gast naar huis.
- Teken de 5-rittenkaart af.

- Noteer eventueel volgende afspraak op de rittenkaart en gebruik www.hetrooster.nl/fietsmaatjesltd voor beschikbaarheid.
- Is de rittenkaart vol, dan geef je desgewenst een nieuwe rittenkaart (liggen bij balies stallingen of bij coördinator van je wijk) aan je gast. Binnenkort is het mogelijk deze van de website van Fietsmaatjes te downloaden en te printen.
- Bij voorkeur betaling per bank (staat op rittenkaart).
- Contante betaling aan de vrijwilliger mag ook; de vrijwilliger maakt € 15 over op bankrekening NL64 RABO 0314 2596 00 tnv Stichting Fietsmaatjes Leiden Leiderdorp met vermelding van naam en nummer van de gast.

Fiets terugbrengen naar de stalling

- Zet de fiets op de handrem.
- Zet de fiets op slot.
- Maak de fiets zo veel mogelijk gereed voor de volgende rit:
 - Check hoe vol de accu's zijn. Bij 4 lichtjes of minder de accu('s) opladen. Liever te veel dan te weinig.
 - Sluit de accu's aan op de stroom door eerst de stekker van de accu aan te sluiten en doe daarna pas de stekker in de tijdschakelaar die in het stopcontact moet zitten.
 - Op de schakelaar zit een groene knop, als je daarop drukt, gaat een groen lichtje branden. Druk net zo vaak dat het allerlaatste lichtje brandt (bij de '8' van 8 uur). De kleine lampjes op de voorkant van de accu's zelf moeten dan opklimmend gaan branden.
 - I.v.m. regelmatige accuwissel: geef een storing of mankement door aan de betreffende fietswacht (zie website onder 'Fietsen'). Of, als er tijd voor is, rijd dan langs een van onze fietsmakers HuismanFietsen (Willem de Zwijgerlaan of Levendaal) BikeTotaal Van Hulst (Stevensbloem). Een fiets die niet kan rijden geeft ellende voor iedereen die na jou geboekt heeft.
- Tasje (indien aanwezig) blijft in het mandje op de fiets.
- Fiets sleutels terugbrengen en vrijwilligersspasje weer terugnemen.

Aandachtspunten voor medische problemen

- Bij acute medische problemen onderweg moeten we niet aarzelen **112** te bellen.

Overige aandachtspunten

- De vrijwilliger zal feiten van vertrouwelijke aard aan hem toevertrouwd altijd dienen te respecteren.
- Vrijwilligers zetten geen foto's van gasten op social media!
- Geen alcohol voor de Fietsmaatjes-vrijwilliger.
- Fiets moet altijd op slot worden gezet, i.v.m. verzekeringsvoorwaarden van de duofiets.
- De Fietsmaatjesvrijwilliger wordt geacht zich aan de verkeersregels te houden.