

# JAARVERSLAG FIETSMATJES LEIDENLEIDERDORP 2019

## --- WE DOEN HET VOOR ONZE GASTEN ---

### Samenvatting

Fietsmaatjes is een vrijwilligersorganisatie die mensen die dat niet meer zelf kunnen, op de duofietsen meeneemt naar buiten om actief in beweging te zijn, weer stad, dorp en streek te verkennen en samen als fietsmaatjes nieuwe relaties op te bouwen. Daarvoor werft zij vrijwilligers en zoekt zij sponsors voor aankoop en onderhoud van de (dure) veilige, elektrisch ondersteunde duofietsen.

Samen fietsen draagt bij aan een gezonde leefstijl van beide maatjes (gast en vrijwilliger), brengt beiden in beweging en voorkomt sociaal isolement van de gasten. Onze gasten zijn kwetsbaar door hun lichamelijke en/of psychische aandoening en/of hun leeftijd. Zonder begeleiding komen ze niet ver meer van hun woning.

De Stichting Fietsmaatjes LeidenLeiderdorp (LLd) is opgericht bij de notaris in november 2016 en is officieel gestart met de eerste 5 duofietsen op 18 maart 2017. Sinds de start hebben we ervaren dat dit initiatief veel enthousiasme losmaakt en breed wordt gesteund.

Na het startjaar 2017, een echt pioniersjaar, is 2018 een overgangsjaar geweest van een pioniersfase naar een gevestigde, stabiele organisatie van vrijwilligers. Het aantal vrijwilligers, gasten en fietsen groeide gestaag en de organisatie en infrastructuur werden verder opgezet.

Eind 2018 mochten we met recht spreken van een gevestigde en stabiele vrijwilligersorganisatie, een ruime naamsbekendheid, een breed gedragen goede reputatie, een goed functionerend kader en een degelijke organisatiestructuur.

Kenmerken van 2019:

1. De gestage groei van gasten, vrijwilligers, het aantal ritten en duofietsen zette zich door: zo'n 35% in één jaar!!  
In organisatorische zin werden de puntjes op de i gezet. Zo werd het bestuur versterkt met twee bestuursadviseurs met specifieke competenties; er kwamen meer coördinatoren, fietswachten en instructeurs. Er werd een privacybeleid opgesteld dat voldoet aan de AVG-normen. Ook werd besloten om in 2020 een vertrouwenspersoon te benoemen, een gedragscode te maken en voorbereidingen te treffen voor invoering van de VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) voor alle vrijwilligers.
2. Er is een begin gemaakt met het opzetten van een goed onderbouwd financieel meerjarenbeleid. Onze duofietsen zijn tot nu toe geschonken door grote sponsors, maar de (structurele!!) uitgaven voor onderhoud, verzekering, Rooster, website, PR en bestuur moeten tot dusver worden gedekt door (incidentele!!) inkomsten. De eigen bijdrage door de gast van 3 euro per fietsrit dekt slechts een deel van alle kosten (zie voor cijfers het jaarverslag 2019). We hebben toenemend inzicht wat de onkosten zijn om onze duofietsen gedurende 10 jaar op de weg te houden: preventief (tijdige vervanging van onderdelen) en reactief (schade en defecten) onderhoud. We zijn daarom op zoek

naar sponsors/subsidiegevers die ons meer structureel willen ondersteunen, zodat ook aan de inkomstenkant Fietsmaatjes Leiden Leiderdorp gezond is en blijft.

In 2019 heeft Inluzio-Leiderdorp ons 4000 euro gegeven voor 2020 met positieve intentie voor meerjarenondersteuning. Eenzelfde ondersteuning zoeken we ook in Leiden.

Daarnaast bereiden we initiatieven voor aangaande Fondswerving. Dit houdt in: het verkrijgen van periodieke giften, vrienden van FM Lld, sponsoring door bedrijven, enz.

De financiële situatie van Fietsmaatjes Lld eind 2019 is voor de komende 2 jaar nog gezond. We zijn in 2019 binnen de begroting gebleven en de begroting voor 2020 is sluitend. We hebben voorzieningen getroffen voor onverwachte situaties om continuïteit te kunnen garanderen.

In 2020 zal de aandacht van het bestuur naast het promoten van Fietsmaatjes en runnen van de organisatie vooral uitgaan naar het accommoderen van de verdere groei van gasten en vrijwilligers, het verder uitwerken en voortzetten van het (financiële) meerjarenbeleid om ervoor te zorgen dat Fietsmaatjes Lld ook op langere termijn inhoudelijk, organisatorisch en financieel als vrijwilligersorganisatie gezond zal kunnen blijven functioneren ten behoeve van onze gasten.

## Gasten en vrijwilligers

	<b>1-1-2019</b>	<b>31-12-2019</b>	<b>Groei in 2019</b>
Aantal gasten	267	371	39%
Aantal vrijwilligers	224	303	34%
Aantal duofietsen	14	16	14%

Fietsmaatjes Lld groeit gestaag door, maar de groei is op jaarbasis fors. Het aantal gasten en vrijwilligers houdt elkaar redelijk in evenwicht, hoewel er eigenlijk steeds een kleine wachtlijst voor gasten is.

### Gasten

Onze gasten wonen in de wijk, in verpleeg- en verzorgingshuizen, in beschermde woonvormen, of fietsen vanuit dagopvang.

Apart initiatief is het verzoek van dagopvang van Gading in Leiderdorp en bewonersgroep Hans Vonkstraat in Leiderdorp. Hun verzoek is of Fietsmaatjes wil fietsen met mensen met NAH (niet-aangeboren hersenletsel) die begeleid wonen (Hans Vonkstraat), en met mensen die in dagbesteding zijn bij Gading (NAH en mensen die lijden aan dementie). Dit vraagt een aparte aanpak en levert een grote vraag naar vrijwilligers op. Het is heel dankbaar fietsen.

Criterium om als gast met een vrijwilliger te kunnen gaan fietsen is alleen het feit dat de gast niet (meer) zelfstandig kan fietsen. Onze wijkcoördinatoren bezoeken alle aangemelde gasten om te beoordelen of ze aan dit criterium voldoen en of ze veilig mee kunnen fietsen. Soms rijden ze eerst een proefrondje als de gast het toch wat eng vindt.

Werving van gasten en vrijwilligers gebeurt organisch: mond-tot-mondcontact en publicaties in dagbladen met name van gebeurtenissen waar Fietsmaatjes een actieve bijdrage heeft geleverd. Toenemend verwijzen ook zorginstellingen, thuiszorg, fysiotherapeuten en huisartsen hun cliënten/patiënten naar Fietsmaatjes. De gasten betalen een eigen bijdrage per gereden rit van 3 euro. Dit is bij lange na niet kostendekkend, maar we willen de drempel om te fietsen heel laag houden. Gasten zijn heel dankbaar dat we met hen fietsen. Ook familie van gasten laat ons dat vaak weten. Bij het overlijden van een gast ontving Fietsmaatjes ook dit jaar weer als dank een gift van de familie.

### **Vrijwilligers**

Vrijwilligers worden eerst formeel geïnstrueerd door onze instructeurs om de elektrisch aangedreven duofietsen goed te leren bedienen, maar vooral om veilig te kunnen fietsen. We fietsen immers met kwetsbare mensen. Pas als de instructeur ervan overtuigd is dat de vrijwilliger veilig kan fietsen, krijgt de vrijwilliger een vrijwilligersspas en inlogcodes voor Het Rooster om een duofiets te reserveren voor een fietsrit. Hij/zij kan dan de fiets voor een dagdeel reserveren en later ophalen. Een enkele keer is het voorgekomen dat een instructeur een potentiële vrijwilliger toch afwijst, omdat hij van mening is dat de potentiële vrijwilliger – soms na meerdere instructies – niet veilig met een kwetsbare gast kan fietsen.

Onze vrijwilligers zijn tegen wettelijke aansprakelijkheid verzekerd via de collectieve vrijwilligersverzekering van de gemeenten Leiden en Leiderdorp.

### **Vrijwilligersbijeenkomsten**

Op 23 maart 2019 was er als start van het nieuwe jaar een vrijwilligersbijeenkomst in Schouwenhove, Leiden-West.

Naast veel onderling contact gaf het bestuur informatie over het gebruik van de duofietsen, de accu's, stallingen, het Rooster, innen van de eigen bijdragen van de gasten, wat te doen bij panne onderweg, enz.. Daarnaast vertelden de twee fietsmakers met wie Fietsmaatjes Lld samenwerkt, over de fabricage van de duofietsen, als voorbereiding op een fabrieksbezoek later in het jaar (Van Raam in Varsseveld). Ook werd voorlichting gegeven over aantrekkelijke fietsroutes en pleisterplaatsen (met soms gratis koffie!).

Op 25 oktober organiseerden we een tweede vrijwilligersbijeenkomst bij Schouwenhove in Leiden-West. Hier kreeg Barry van der Zeeuw de erespeld van Fietsmaatjes Lld opgespeld voor haar bijzondere verdienste: op de achtergrond bijhouden van de hele administratie van en communicatie met gasten en vrijwilligers. Deskundigen gaven de vrijwilligers voorlichting hoe om te gaan met mensen die lijden aan dementie of slechtziendheid.

## **Organisatie kader van Fietsmaatjes Lld**

Het kader van Fietsmaatjes was eind 2019 gegroeid tot 32 personen die geheel vrijwillig veel tijd besteden om Fietsmaatjes succesvol voor onze gasten te laten draaien.

### **Bestuur**

Fietsmaatjes wordt bestuurd door een driehoofdig bestuur, bijgestaan door een toegevoegd secretaris en administratieve ondersteuning die het moederbestand bijhoudt, waarin de gegevens van alle gasten en vrijwilligers zijn opgenomen.

In 2019 heeft het Bestuur versterking gekregen van twee bestuursadviseurs met specifieke competenties: Jaap van Deutekom en Pim Verra. Fietsmaatjes voldoet aan de eisen van de nieuwe privacywetgeving AVG. Het bestuur heeft in 2019 vier keer vergaderd, steeds in aanwezigheid van de nieuwe bestuursadviseurs en Carla Kramer, Barry van der Zeeuw. Vergaderdata: 20 maart, 25 mei, 26 juli 21 augustus. In het tweede halfjaar is er veel bestuurscontact geweest over met name het meerjaren financieel beleid en het verkrijgen van structurele financiering.

Naast strategische onderwerpen zoals het langetermijnbeleid, financieel beleid en beheer, werving, rittenstatistiek, relatie met gemeenten, groei van Fietsmaatjes, contact met sponsors en stakeholders, interne en externe communicatie en nieuwsbrief, voorbereiding coördinatoren- en vrijwilligersoverleggen, PR-zaken, aanschaf fietsen, opbouw kader en organisatie, veiligheid bij het fietsen, AVG-privacy, verzekeringen, Fietsmaatjes.NL, enz. waren er elke vergadering ook tal van operationele zaken die om overleg en besluitvorming vroegen: contact met vrijwilligers en gasten, personele zaken, afspraken met woonzorgcentra, onderhoud fietsen, stallingen, gebruik Rooster, kwetsbaarheid bestuur, enz.

#### **Wijkcoördinatoren, fietsinstructeurs, fietswachten, webmaster**

Fietsmaatjes LLd is verdeeld in vier Leidse wijken en Leiderdorp. Elke wijk heeft wijkcoördinatoren, fietsinstructeurs en fietswachten.

Wijkcoördinatoren bezoeken gasten, koppelen gasten aan vrijwilligers, coördineren in hun wijk, zijn contactpersoon, verzorgen de PR in hun wijk en zorgen voor deelname aan festivals en bijeenkomsten in hun wijk en zijn vaak ook fietsinstructeur. Nieuwe extra wijkcoördinatoren in 2019 zijn: Marijke Booijnk (Leiden Zuid), Willy Loomans (Leiden-Noord) en Maartje Nierop (Leiden-West).

Fietsinstructeurs geven instructie aan potentiële vrijwilligers volgens een instructieschema.

Fietswachten zijn beschikbaar voor vrijwilligers als er sprake is van problemen met een fiets. Zij houden ook contact met onze twee fietsmakers: Bike Totaal in de Stevenshof en Huisman in Leiden.

Daarnaast heeft Fietsmaatjes LLd een nieuwe webmaster voor onze website: [www.FietsmaatjesLeidenLeiderdorp.nl](http://www.FietsmaatjesLeidenLeiderdorp.nl): Hans Reijnders. Op de website vinden belangstellenden, (potentiële) gasten en vrijwilligers, sponsors en pers alle informatie over onze missie, bestuur en kader, organisatie, fietsen, en veel nieuws, foto's en verslagen. Ook onze gasten en vrijwilligers vinden hier alle voor hen relevante informatie. Onder 'Contact' staan de gegevens van het bestuur en alle wijkcoördinatoren, en onder 'Fietsen' de stalling van de fietsen en de naam van de fietswachten, die aanspreekbaar zijn voor de goede staat van de fietsen.

Het Rooster is een roostersysteem om een fiets te reserveren dat via internet voor alle vrijwilligers met een wachtwoord toegankelijk is. Dit Rooster gebruikt de penningmeester ook om zicht te houden op de eigen betalingen van gasten en het levert statistische informatie die nodig is voor beleid: totaal aantal ritten, totaal aantal ritten per wijk en per fiets, aantal ritten per gast en per vrijwilliger.

#### **Coördinatorenoverleg**

Op 20 februari en 25 oktober 2019 organiseerde het bestuur een coördinatorenoverleg om met hen te spreken over de opgedane ervaringen en het ondersteunen van gasten

en vrijwilligers. Hieruit kwamen nuttige suggesties en deze bijeenkomst was met name van belang voor de onderlinge afstemming en saamhorigheid.

## **Elektrisch aangedreven duofietsen**

Fietsmaatjes LLd fietst met elektrisch aangedreven duofietsen van fabrikant Van Raam uit Varsseveld. Deze fietsen zijn speciaal aangepast voor intensief gebruik. Elke fiets heeft twee accu's.

### **BikeTotaal en HuismanLeiden**

De eerste vijf fietsen zijn gefinancierd door Carolusgulden en Stichting Zorg en Zekerheid. De zesde fiets ontving fietsmaatjes van Schouwenhove bij haar 40-jarig bestaan. De gemeente Leiderdorp financierde onze zevende fiets nog in 2017.

In 2018 heeft Carolusgulden nog vijf fietsen gefinancierd, en Zorg en Zekerheid nog twee fietsen. Begin 2019 beschikte FM-LLd over 14 elektrisch ondersteunde duofietsen. In 2019 ontving FM-LLd nog twee duofietsen van Zorg en Zekerheid.

Deze grote sponsors financieren de aanschaf van nieuwe duofietsen: een geweldig aanbod! Het onderhoud en verdere kosten om deze fietsen op de weg te houden dient FM-LLd zelf te financieren.

De fietsen worden geleverd en onderhouden door BikeTotaal Van Hulst (Stevenshof, Leiden) en HuismanLeiden (Willem de Zwijgerlaan, Leiden): we zijn erg blij met hun ondersteuning. Indien nodig halen zij de fiets op als deze onderweg onverhoopt panne zou krijgen.

### **Fietsenverzekering**

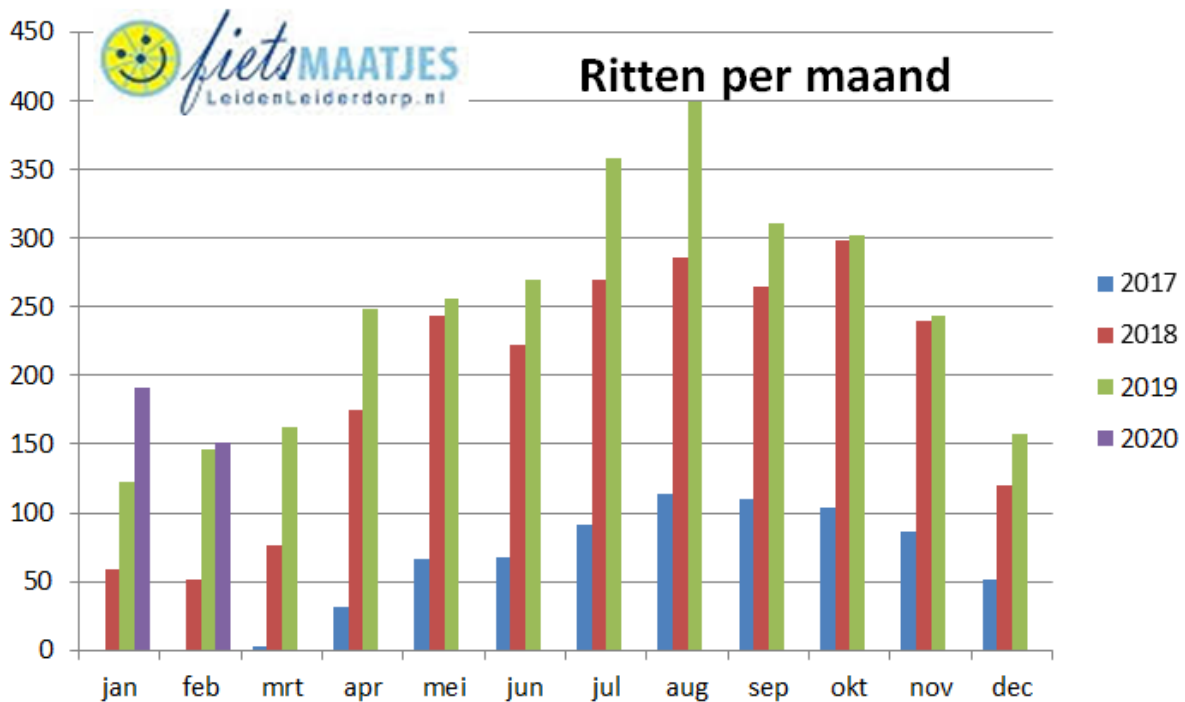
Daarnaast hebben we via onze fietsverzekeraar ENRA een 24/7-ophaalservice afgesproken, als onze rijwielhandelaren niet bereikbaar zijn. Deze verzekeraar dekt nieuwwaarde voor drie jaar, daarna gaat per drie jaar de verzekerde waarde met 20% omlaag en neemt het risico voor FM-LLd dus steeds meer toe.

### **Stalling**

Onze fietsen zijn gestald in stallingen die strategisch verdeeld zijn over de 4 wijken van Leiden en in Leiderdorp, zo dicht mogelijk bij onze gasten. Zie voor een overzicht [www.FMLLD.nl](http://www.FMLLD.nl)

## Aantal ritten 2017, 2018, 2019

Aantal ritten	2017	2018	2019
Januari		59	122
Februari		52	146
Maart	3	76	162
April	32	176	249
Mei	67	247	256
Juni	68	224	270
Juli	91	273	358
Augustus	114	287	399
September	111	264	311
Oktober	104	299	303
November	87	240	244
December	53	120	157
<b>Totaal</b>	<b>730</b>	<b>2317 (+300%)</b>	<b>2976 (+130%)</b>



## Promotie van Fietsmaatjes LeidenLeiderdorp

Fietsmaatjes LLd brengt maandelijks een nieuwsbrief uit die breed wordt verspreid onder alle vrijwilligers, sponsors, stakeholders en relaties.

Fietsmaatjes onderhoudt contacten met de gemeenten Leiden en Leiderdorp, thuiszorg- en welzijnsorganisaties, woonzorgcomplexen, sponsors, stedelijke en wijkcomité's, enz.

Het bestuur en de wijkcoördinatoren hebben ook in 2019 veel aandacht gegeven aan de promotie van FM-LLd. Fietsmaatjes was aanwezig bij tal van activiteiten waarbij onze vrijwilligers informatie gaven, de fietsen lieten zien, proefritjes maakten en flyers uitdeelden.

Veel van deze activiteiten werden vermeld in de regionale pers en op tv en hebben gezorgd voor brede bekendheid van ons initiatief in Leiden en Leiderdorp. Er zullen niet veel mensen in Leiden en Leiderdorp meer zijn die nooit van Fietsmaatjes hebben gehoord of nog nooit een blauwe duofiets hebben zien rondrijden.

Een verkort overzicht over 2019:

- 11 mei: Fietsmaatjes rijdt mee op de 444-route van de Leidse universiteit vanwege haar 444-jarig bestaan.
- 21 september: 25 duofietsen van Fietsmaatjes in de regio fietsen mee met Wereld-Alzheimerdag, waarvan 10 van FM-LLd.
- 2 oktober: Fietsmaatjes rijdt met 7 verlichte fietsen mee in de Leidse Taptoe.
- 28 november: Koning Willem-Alexander bezoekt Fietsmaatjes in Warmond. Reden is dat het Oranjefonds Fietsmaatjes ondersteunt. FM-LLd was daarbij prominent aanwezig.
- 19 december: Blauw Bloed maakte TV-opnamen op kasteel Duivenvoorde in Voorschoten nav het bezoek van de Koning aan Fietsmaatjes. Ben Crul (onze voorzitter) en Carla Kramer waren hierbij aanwezig. Ben werd uitvoerig geïnterviewd.

Leiden West

- 3 mei: we gaven informatie op het Oogcafé van de Oogvereniging. Wat kan Fietsmaatjes betekenen voor blinden en slechtzienden? Zeven nieuwe aanmeldingen, ook van familieleden als vrijwilliger.
- 19 juli: Fietsmaatjes luisterde de opening van het zangfietspad op: Roomburgerpad langs het Rijn- en Schiekanaal. Zowel wielervereniging Swift als zangvereniging Ex Animo bestonden 100 jaar.
- 31 augustus: voorlichting aan roeivereniging Njord leverde enkele nieuwe vrijwilligers op.
- 14 september: aanwezig bij open dag van Visio. Veel proefritjes.

Leiden Noord:

- Juni: overleg met Libertas over het rijden met mensen die lijden aan dementie.
- Augustus: uitleg in het Odensehuis in de Merenwijk over FMLLd.

Leiden Midden: een klein maar actief stadsdeel!!

- Bijdrage aan open dag van iDoe met geven van voorlichting en maken van proefritten.
- Relatie gekregen met roeivereniging Njord: een aantal vrijwilligers van Njord fietsen nu met gasten.

Leiden Zuid:

- 7 maart: Info ochtend bij Roosenburch
- 26 maart: Vrijwilligersbeurs van iDoe bij Vogelvlucht
- 15 juni: Vrijwilligersdag Roomburgh
- 7 oktober: Respijtmart tijdens Respijtweek

Leiderdorp:

- 6 juli: Molentocht
- 7 september: Jaarmarkt

- 9 september: Memorial Ride
- 14 september: Fietstocht Leythenrode
- 28 september: markt op Leyhof
- 12 oktober: opluistering met duofietsen bij de opening van het nieuwe hoogspanningsnetwerk van Tennet
- 6 november: voorlichting en proefritjes op seniorenochtend in de Winkelhof
- 16 november: Fietsmaatjes rijdt mee bij intocht Sinterklaas
- 5 december: Sinterklaas gereden naar scholen
- 14 december: Kerstafette

## Landelijke uitrol

Als Fietsmaatjes LLD hebben we bij onze start veel gehad aan de ervaringen van Fietsmaatjes in andere plaatsen: Teylingen, Noordwijk, Kaag en Braassem en Oegstgeest. Wij ondersteunen Jan Burgmeijer en Tekla Zwinkels van Fietsmaatjes Teylingen die van het Oranjefonds subsidie hebben ontvangen om een plan voor te bereiden om het initiatief 'Fietsmaatjes.NL' landelijk uit te rollen.

In 2019 heeft Fietsmaatjes LLD actief bijgedragen aan de voorbereidingen om te komen tot een landelijke ondersteuningsstructuur voor Fietsmaatjes met voldoende inspraak van alle deelnemende stichtingen Fietsmaatjes in Nederland.

## Strategische uitdagingen voor 2020 en later

### Groei

2019 kan opnieuw gekarakteriseerd worden als een jaar waarin de groei van het aantal gasten (+39%) en vrijwilligers (+34%) fors heeft doorgezet. Het aantal ritten is met 130% ook fors toegenomen. We hebben continu een kleine wachtlijst van gasten die willen gaan rijden. Fietsmaatjes voldoet duidelijk aan een maatschappelijke behoefte en heeft haar bestaansrecht inmiddels bewezen. De doelgroep van mensen die niet (meer) zelfstandig kunnen fietsen is groot en er is dan ook nog een groot groeipotentieel.

### Naamsbekendheid

Onze naamsbekendheid is inmiddels zeer groot. We hebben een goede reputatie bij pers, publiek, gemeente, sponsors en onze stakeholders. Belangrijker nog: we ontvangen veel positieve feedback van onze gasten: ze zijn erg dankbaar.

### Organisatie

Het kader en de interne opzet en organisatie zijn verankerd en functioneren goed. Interne communicatie verloopt goed. Er is een goede taakverdeling en afstemming tussen bestuur, bestuurlijk adviseurs, administratieve ondersteuning, wijkcoördinatoren, instructeurs, fietswachten, fietsmakers en webmaster. FMLLD streeft de komende jaren naar een kwalitatief toetsbare vrijwilligersorganisatie.

### Structurele financieringsbronnen

Onze financiële positie is dankzij de giften en sponsoring gezond gebleken voor de afgelopen drie jaar. Met het wegvallen van de garantieperiode van onze fietsen breekt een nieuw tijdperk aan: structurele kosten aan onze fietsen, zowel correctief (hij is stuk) als preventief (voorkomen dat hij stuk is).



Wat houdt het bestuur dan bezig en wat zijn onze uitdagingen?

- Consolidatie en accommoderen van de groei  
Dit betekent versterking van ons kader en nu na zo'n 4 jaar gaan nadenken over opvolgingsbeleid op alle niveaus.  
Hoe meer we bekend worden hoe meer gasten zich aanbieden om mee te gaan fietsen. Dat betekent dat we actief vrijwilligers moeten blijven werven.  
Het aantal duofietsen (16) is nog voldoende om aan de vraag te voldoen. Alleen in juli/augustus benaderden we het door ons gestelde capaciteitsmaximum per duofiets van 80% bezetting (ochtend en middag). We hebben inmiddels sponsorgeld ontvangen voor nog twee duofietsen en we zullen deze naar verwachting in de loop van 2020 aanschaffen.
- Communicatie met nu al meer dan 300 vrijwilligers blijft een uitdaging. Er is verloop en we willen er ook voor zorgen dat er regelmatig (commitment is eenmaal per een tot twee weken een fietsrit) met de gast wordt gefietst. Om hier zicht op te houden ontvangen alle wijkcoördinatoren eenmaal per drie maanden een overzicht voor hun wijk van het aantal gemaakte ritten per gast en per vrijwilliger. Daarnaast hebben we een maandelijks nieuwsbrief, collectieve emailberichten en wijkapps. Tweemaal per jaar organiseren we een coördinatorenoverleg.
- De vraag is hoe groot we willen worden. In principe zouden we kunnen doorgroeien. Bottle-neck is in financiële zin het op de weg houden van de duofietsen. We hebben zeer genereuze sponsors die de aanschaf van onze (straks) 18 duofietsen hebben gefinancierd. We hebben echter steeds meer structurele uitgaven om de fietsen op de weg te houden; de fietsen worden ouder. Deze structurele stijgende uitgaven moeten tot dusver gedekt worden door incidentele inkomsten: zie hieronder.
- Gezond financieel meerjarenbeleid  
Uitgangspunt voor gezond meerjarenbeleid is het doel om elke duofiets 10 jaar op de weg te houden. Om dit te kunnen bereiken is structureel onderhoud nodig (winterbeurten), correctief onderhoud bij slijtage en panne, en mogelijk ook preventief onderhoud (tijdig vervangen van cruciale onderdelen zodat een duofiets nooit stil komt te staan in de polder of duin). Er is in nauw overleg met onze twee fietsmakers (Bike Totaal en Huisman Leiden) en de fabrikant Van Raam een inschatting gemaakt wat in de loop van 10 jaar de uitgaven zijn om de duofiets op de weg te houden. In het begin zijn de uitgaven nog relatief laag, maar in de loop van de 10 jaar nemen de kosten voor onderhoud fors toe. Daarnaast hebben we uitgaven voor verzekering van de duofietsen, en uitgaven voor Het Rooster, de website, bestuurskosten en communicatiekosten. De dekking die de verzekering van de duofietsen biedt, loopt in deze 10 jaar ook per drie jaar af: 100% → 70% → 40% → 10%. Hierdoor neemt het risico voor Fietsmaatjes ook jaarlijks toe.  
Al deze uitgaven zijn *structureel* en nemen dus toe naarmate we meer fietsen hebben en de fietsen ouder worden.  
Onze inkomsten zijn – afgezien van de niet-kostendekkende eigen bijdrage door gasten van 3 euro per rit – echter *incidenteel*: afhankelijk van bijdragen van organisaties, acties, giften van verjaardagen, jubilea, legaten (?), enz.  
Tot op heden ontvangt Fietsmaatjes Lld in ruime mate diverse schenkingen en giften en dat maakt dat we enige reserve hebben kunnen opbouwen om onverwachte uitgaven te kunnen opvangen., maar dit blijft een wankel en onzekere basis voor een gezond financieel langetermijnbeleid: immers onze structurele uitgaven zijn wel blijvend en stijgend.  
Fietsmaatjes is een vrijwilligersorganisatie zonder eigen middelen.

Het bestuur overweegt daarom verschillende mogelijkheden om inkomsten meer structureel te maken.

- We hebben contact gezocht met de gemeenten Leiden en Leiderdorp met de vraag of zij Fietsmaatjes LLd structureel willen ondersteunen. Ratio hiervoor is dat fietsmaatjes LLd een maatschappelijke functie vervult voor oudere en kwetsbare mensen: we nemen onze gasten regelmatig (eenmaal per 1-2 weken) mee naar buiten, brengen ze in beweging en halen hen uit isolement door het aanknopen van nieuwe relaties met de vrijwilliger. Bovendien is Fietsmaatjes een vrijwilligersorganisatie. Mogelijk kan de WMO hier structureel aan bijdragen. Zowel de Gemeente Leiden als de gemeente Leiderdorp waren gevoelig voor ons verzoek.

In Leiderdorp werden we verwezen naar welzijnsorganisatie Includio. Deze heeft FM-LLd voor het Leiderdorpse deel een financiële bijdrage gegeven van 4000 euro, met positieve intentie voor de jaren daarna.

In Leiden werden we verwezen naar welzijnsorganisatie Libertas, die – vooruitlopend op de definitieve aanbesteding van het welzijnswerk in Leiden – bereid is onkosten aan de fietsen te vergoeden tot 1 juli 2020.

We zijn blij met deze mogelijkheid en gaan in 2020 opnieuw in gesprek.

- Het bestuur is voornemens in 2020 mogelijkheden te scheppen voor structurele bijdragen en giften, via vaste relaties met ‘vrienden van Fietsmaatjes’, bedrijven, en de mogelijkheid om legaten vast te leggen of anderszins te steunen. Hiervoor zijn al de eerste voorbereidingen gestart.

## Financieel jaarverslag 2019

Financieel jaarverslag 2019 van de penningmeester Willem van Schie. Goedgekeurd door kascommissie op 4 juni 2020 en vastgesteld door het bestuur van Fietsmaatjes LeidenLeiderdorp op 19 mei 2020.

### Toelichtingen per post

#### Baten:

1. Rittenkaarten: € 8.952.

Bijdragen gasten à € 3 per rit. Sommige gasten betalen vooruit, andere achteraf.

2. Subsidies: € 0.

In 2019 zijn er geen subsidies gerealiseerd.

3. Schenking fondsen: € 50.000.

Stichting Carolusgulden en Stichting Zorg & Zekerheid. Het geld van Z&Z is aangewend voor de aankoop van twee nieuwe duofietsen; het geld van Carolusgulden is bestemd voor de aanschaf in 2020 van twee nieuwe duofietsen. Ultimo 2019 bestond onze fietsenvloot uit 16 fietsen.

Overige schenkingen: € 21.755

Rabo Wensenfonds: zowel in 2018 als in 2019 zijn onze aanvragen goedgekeurd; beide schenkingen zijn in 2019 uitgekeerd; ING Help Nederland Vooruit; S.W.I.F.T. SCRL; Rotaryclub Leiden; afscheid Angelique Beekhuizen (wethouder Leiderdorp); Albert Heijn Leiderdorp; Vrijwilligersprijs Leiderdorp; Vrienden GSV Sleutels; afscheid prof. Weijnenborg (LUMC); enkele giften ter gelegenheid van begrafenissen; enkele giften ter gelegenheid van verjaardagen.

Diversen: € 305, meevaller bij kosten advertentie.

Vrijval reserveringen 2018: € 13.000; de reserveringen houden we aan om onvoorziene hoge kosten (accu's en motoren) te kunnen betalen.

In 2019 zijn dergelijke tegenvallers er niet geweest.

## Lasten:

Aankoop fietsen: € 25.918,09

Dit bedrag betreft twee fietsen, inclusief speciale voorzieningen als tweede accu (beide met vergrote capaciteit), draaibare en verstelbare passagiersstoel, eigen vrijloop en versnellingsnaaf zodat gasten in eigen tempo kunnen meetrappen of de benen stilhouden. Inclusief accessoires zoals veiligheidsvlag, FM-naambord, FM-stoelhoezen, tas voor poncho, gereedschap en instructies. Voor alle fietsen zijn ventilerende kussens aangeschaft.

1. Onderhoud, stalling, verzekering en risicodekking: € 5.512,26  
Stalling: € 4.253,45. Inventaris stalling zoals fietspomp, verlengsnoer t.b.v. accusladers, tijd klok t.b.v. gecontroleerd opladen en slotkettingen. Diverse stallingen zijn uitgerust met een sleutelkluisje zodat de fietsen ook buiten kantooruren beschikbaar zijn.  
Onderhoud: € 1.258,81. In de periode dat de meeste fietsen nog in de garantieperiode zitten, is veel van het correctieve onderhoud ten laste gekomen van de garantievoorwaarden.  
Verzekering fietsen: € 3.000. Deze wordt uit de reserve betaald.
2. PR: € 2.923,82  
Dit is uitgegeven aan kosten t.b.v. de website, flyers, deelname taptoe en op de doelgroep gerichte evenementen.
3. Bijeenkomsten vrijwilligers: € 3.467.  
Jaarlijks vinden er twee bijeenkomsten plaats voor alle vrijwilligers van FMLLd.
4. Bestuurskosten, organisatie en kantoor, Het Rooster: € 2.250,25  
Bestuurskosten: € 920,68. Dit zijn bankkosten, reiskosten en representatiekosten.  
Organisatie en kantoor: € 397,57. Dit zijn de gebruikelijke kantooormiddelen.  
Rooster: € 932. Jaarlijkse licentiekosten.
5. Niet inbare ritten: € 1.286.

Reservering bestelde fietsen: € 26.000. De schenking in 2019 van Stichting Carolusgulden geldt voor fietsen die in 2020 worden afgeleverd.

Reservering t.b.v. vervanging of reparaties: € 25.750. De stroppenpot draagt zorg voor het meteen kunnen vervangen van een total-loss fiets of vervanging van accu's/motoren.

Het eigen vermogen is voldoende groot om in het komend jaar tegenvallers te kunnen opvangen.

## Bijlage:

### Bestuur, wijken met kader, fietsen en fietsstallingen

#### Bestuur en ondersteuning:

- Ben Crul, voorzitter, PR, sponsoring
- Wim Schellekens, secretaris, PR
- Willem van Schie, penningmeester, Het Rooster  
(Jan de Meij ondersteunt de penningmeester m.b.t. de statistiek van Het Rooster)

Carla Kramer is toegevoegd secretaris. Zij onderhoudt de e-mailcontacten van e-mailadres [contact@fietsmaatjesleidenleiderdorp.nl](mailto:contact@fietsmaatjesleidenleiderdorp.nl) en ondersteunt de voorzitter en secretaris.

Barry van der Zeeuw werkt nauw met Carla samen via het wekelijks bijwerken en rondzenden aan alle wijkcoördinatoren van het Moederbestand, heel de organisatie rond het inschrijven van nieuwe gasten en vrijwilligers en alles wat daarmee samenhangt.

Raoul de Lange is de webmaster van [www.fietsmaatjesleidenleiderdorp.nl](http://www.fietsmaatjesleidenleiderdorp.nl). Deze functie is per 1 mei 2019 overgenomen door Hans Reijnders. Raoul blijft zijn vervanger. In 2019 heeft het bestuur versterking gekregen van twee bestuursadviseurs met specifieke competenties: Jaap van Deutekom en Pim Verra.

#### De 4 wijken van Leiden, en Leiderdorp (stand van zaken per 1 mei 2019)

##### Leiden West

Wijkcoördinator: Carla Kramer, Nel van der Put  
Instructeurs: Carla Kramer, Nel van der Put  
Stalling: Fiets 1 en 6: Serviceflat Schouwenhove: fietswacht: Bram van Mameren  
Fiets 11: Bike Totaal, fietswacht: Patrick van der Laan  
Fiets 16: Hotel Haagse Schouw, fietswacht: Dirk vd Zeeuw

##### Leiden Zuid

Wijkcoördinator: Harrie Tuinhof, Josee Longarini, Marijke Booijink  
Instructeur: Harrie Tuinhof, Josee Longarini, Marijke Booijink  
Stalling: Fiets 10: Woonzorgcentrum Rijn en Vliet, fietswacht: Mark Lamers  
Fiets 2: Woonzorgcentrum Lorentzhof, fietswacht: Harrie Tuinhof

##### Leiden Midden

Wijkcoördinator: Joke Winter, Raoul de Lange  
Instructeur: Joke Winter  
Stalling: Fiets 3 en 14: Stadsparkerplan (Haagweg), fietswacht: Ben Crul

van der Loo                      Fiets 8: Woonzorgcentrum Huis Op de Waard, fietswacht: Wouter

#### **Leiden Noord**

Wijkcoördinator:    Marja Termeulen, Luisa de Bruin, Willy Loomans  
Instructeurs:        Marja Termeulen, Luisa de Bruin, Willy Loomans  
Stalling:              Fiets 4: Verpleeghuis Overrhijn, fietswacht: Ab van Bochove  
                              Fiets 12: Multifunctioneel Centrum Het Gebouw, fietswacht: Henk  
van Vegten

#### **Leiderdorp**

Wijkcoördinator:    Jan de Meij, Wim Schellekens  
Instructeurs:        Pim Verra, Jaap van Deutekom  
Fietswachten:       Frans de Pater, Wally van Haver  
Stalling:              Fiets 5, 7 en 15: Verpleeghuis Leythenrode  
                              Fiets 13: WoonZorgcomplex Ommedijk

### **Fietsmaatjes LeidenLeiderdorp 2019**

Adres:                Fietsmaatjes LLd: Rijndijk 128, 2331 AJ Leiden  
Email:                [contact@fietsmaatjesleidenleiderdorp.nl](mailto:contact@fietsmaatjesleidenleiderdorp.nl)  
Website:              [www.fietsmaatjesleidenleiderdorp.nl](http://www.fietsmaatjesleidenleiderdorp.nl)

**--- WE DOEN HET VOOR ONZE GASTEN ---**