

# JAARVERSLAG FIETSMATJES LEIDENLEIDERDORP 2020

## --- VERHEUGEN, GENIETEN EN NAGENIETEN ---

### 2020 Corona

Het jaar 2020 werd ook voor Fietsmaatjes LeidenLeiderdorp gekenmerkt door de coronapandemie. Door de afgekondigde afstandsmaatregelen werd er niet meer gefietst vanaf 13 maart 2020: immers gast en vrijwilliger kunnen op de fiets geen anderhalve meter afstand houden. Wél ontvingen al onze gasten van het bestuur een 'wij-vergeten-jullie-niet-kaart' met foto's en opbeurende tekst.

Het bestuur heeft zich hierop beraden en na overleg met de GGD besloten om zelf een doorzichtig tussenscherm tussen gast en vrijwilliger te ontwerpen. 10 Duofietsen werden toen met zo'n scherm uitgerust. Ook werd een coronaprotocol opgesteld waarin staat beschreven onder welke condities gast en vrijwilliger coronaveilig kunnen fietsen. Als een gast en vrijwilliger onder één dak wonen, kunnen ze een duofiets zonder tussenscherm gebruiken.

Op 25 april kon er weer gefietst worden: en hoe!! Het werd zelfs in *Goedemorgen Nederland* op NPO 1 met filmpje uitgezonden. Er is is dit jaar ongeveer evenveel gefietst als het jaar daarvoor: gasten en vrijwilligers waren enthousiast!

Fietsmaatjes LLd was hiermee voorloper in Nederland: ons initiatief heeft navolging gevonden bij vrijwel alle andere Fietsmaatjes.

### Fietsmaatjes

Fietsmaatjes is een vrijwilligersorganisatie die mensen die dat niet meer zelf kunnen, op de duofietsen meeneemt naar buiten om actief in beweging te zijn, weer stad, dorp en streek te verkennen en samen als fietsmaatjes nieuwe relaties op te bouwen. Daarvoor werft zij vrijwilligers en zoekt zij sponsors voor aankoop en onderhoud van de (dure) veilige, elektrisch ondersteunde duofietsen.

Samen fietsen draagt bij aan een gezonde leefstijl van beide maatjes (gast en vrijwilliger), brengt beiden in beweging en voorkomt sociaal isolement van de gasten. Onze gasten zijn kwetsbaar door hun lichamelijke en/of psychische aandoening en/of hun leeftijd. Zonder begeleiding komen ze niet ver meer van hun woning.

De Stichting Fietsmaatjes LeidenLeiderdorp (LLd) is opgericht bij de notaris in november 2016 en is officieel gestart met de eerste 5 duofietsen op 18 maart 2017. Sinds de start hebben we ervaren dat dit initiatief veel enthousiasme losmaakt en breed wordt gesteund.

### Hoofdpunten van 2020

1. Het aantal gasten, vrijwilligers, het aantal ritten en duofietsen bleven - ondanks dit coronajaar - redelijk stabiel.

In organisatorische zin werden de puntjes op de i gezet:

- In augustus werden fiets 17 en 18 aangeschaft, gefinancierd door Stichting Carolusgulden.
  - Het bestuur heeft besloten dat alle vrijwilligers een VOG moeten inleveren: hiertoe is een eenvoudige procedure opgesteld. Eind 2020 hebben alle vrijwilligers een VOG aangeleverd.
  - Het bestuur heeft een gedragscode opgesteld, een meldingsprocedure grensoverschrijdend gedrag en een externe onafhankelijke vertrouwenspersoon benoemd, Corrie Rietdijk, bekend met duofietsen in Zoeterwoude. Van haar diensten is nog geen gebruik gemaakt.  
NB: In 2019 had het bestuur al een privacyreglement conform de AVG opgesteld.
  - Hans Reinders heeft de website vernieuwd: [www.FMLLD.nl](http://www.FMLLD.nl)). Hier vindt u nu ook een pagina om 'Vriend van Fietsmaatjes Lld' te worden.
2. Fietsmaatjes Lld is financieel gezond. De jaarrekening sloot af met een klein positief saldo. Het bestuur heeft reserveringen gemaakt voor een reservefiets, vervanging van accu's en een motor.  
We worden nu ondersteund door Inluzio Leiderdorp (voor 2020 en 2021) en Inluzio Leiden (voor 2021), die de WMO uitvoeren voor hun gemeente met de intentie om hiermee ook in de jaren daarna door te gaan.

## Gasten en vrijwilligers

	1-1-2019	31-12-2019	31-12-2020
Aantal gasten	267	371	426
Aantal vrijwilligers	224	303	297
Aantal duofietsen	14	16	18

Het aantal gasten en vrijwilligers houdt na eerdere forse groei elkaar nu redelijk in evenwicht, hoewel er eigenlijk steeds een kleine wachtlijst voor gasten is. 2020 was een coronajaar en dat maakt dat niet goed te beoordelen is of Fietsmaatjes nog sterk zal (blijven) groeien.

### Gasten

Onze gasten wonen in de wijk, in verpleeg- en verzorgingshuizen, in beschermde woonvormen, of fietsen vanuit dagopvang.

Apart initiatief is het verzoek van dagopvang van Gading in Leiderdorp en bewonersgroep Hans Vonkstraat in Leiderdorp. Hun verzoek is of Fietsmaatjes wil fietsen met mensen met NAH (niet-aangeboren hersenletsel) die begeleid wonen (Hans Vonkstraat), en met mensen die in dagbesteding zijn bij Gading (NAH en mensen die lijden aan dementie). Dit vraagt een aparte aanpak en levert een grote vraag naar vrijwilligers op. Het is heel dankbaar fietsen.

Criterium om als gast met een vrijwilliger te kunnen gaan fietsen, is alleen het feit dat de gast niet (meer) zelfstandig kan fietsen. Onze wijkcoördinatoren bezoeken alle aangemelde gasten om te beoordelen of ze aan dit criterium voldoen en of ze veilig mee kunnen fietsen, tenzij dit niet meer nodig is omdat de gast op voorhand met een

familieid gaat fietsen. Soms rijden ze eerst een proefrondje als de gast het toch wat eng vindt.

Werving van gasten en vrijwilligers gebeurt organisch: mond-tot-mondcontact en publicaties in dagbladen met name van gebeurtenissen waar Fietsmaatjes een actieve bijdrage heeft geleverd. Toenemend verwijzen ook zorginstellingen, thuiszorg, fysiotherapeuten en huisartsen hun cliënten/patiënten naar Fietsmaatjes.

De gasten betalen een eigen bijdrage per gereden rit van 3 euro. Dit is bij lange na niet kostendekkend, maar we willen de drempel om te fietsen heel laag houden.

Gasten zijn heel dankbaar dat we met hen fietsen. Ook familie van gasten laat ons dat vaak weten. De partners/mantelzorgers zijn ook blij met de ontlasting die zij ervaren als hun geliefde ervaren 'uit fietsen is'. Bij het overlijden van een gast ontving Fietsmaatjes ook dit jaar weer als dank een gift van de familie.

### Vrijwilligers

Vrijwilligers worden eerst formeel geïnstrueerd door onze instructeurs om de elektrisch aangedreven duofietsen goed te leren bedienen, maar vooral om veilig te kunnen fietsen. We fietsen immers met kwetsbare mensen. Pas als de instructeur ervan overtuigd is dat de vrijwilliger veilig kan fietsen, krijgt de vrijwilliger een vrijwilligersspas en inlogcodes voor Het Rooster om een duofiets te reserveren voor een fietsrit. Hij/zij kan dan de fiets voor een dagdeel reserveren en later ophalen. Een enkele keer is het voorgekomen dat een instructeur een potentiële vrijwilliger toch afwijst, omdat hij van mening is dat de potentiële vrijwilliger – soms na meerdere instructies – niet veilig met een kwetsbare gast kan fietsen.

Onze vrijwilligers zijn tegen wettelijke aansprakelijkheid verzekerd via de collectieve vrijwilligersverzekering van de gemeenten Leiden en Leiderdorp.

### Vrijwilligersbijeenkomsten

De geplande vrijwilligersbijeenkomst op 26 maart bij wielervereniging Swift in Lieden ging in verband met corona helaas niet door.

Op 14 oktober hebben we voor onze hele staf een coronaproof bijeenkomst georganiseerd in Theater Ins Blau aan de Haagweg in Leiden. Hier waren naast het bestuur al degenen die Fietsmaatjes mee draaiende houden aanwezig: coördinatoren, fietsinstructeurs, fietswachten, webmaster, bestuursondersteuners. Hier werden allerlei operationele zaken doorgesproken, met veel uitwisseling en goede ideeën: o.a. voor het maken van instructiefilmpjes, omdat er tijdens de instructie van vrijwilligers wel heel veel informatie moet worden overgedragen.

Met Kerstmis hebben we alle vrijwilligers en relaties een doosje met kerstpralines met opdruk van FM-LLd gestuurd, als blijk van waardering voor hun inzet in 2020.

## Organisatie kader van Fietsmaatjes LLd

Het kader van Fietsmaatjes was eind 2019 gegroeid tot 26 personen die geheel vrijwillig veel tijd besteden om Fietsmaatjes succesvol voor onze gasten te laten draaien.

### Bestuur

Fietsmaatjes wordt bestuurd door een driehoofdig bestuur, bijgestaan door een 2e secretaris en administratieve ondersteuning die het moederbestand bijhoudt, waarin de gegevens van alle gasten en vrijwilligers zijn opgenomen.

In 2020 werd het bestuur weer ondersteund door twee bestuursadviseurs met specifieke competenties: Jaap van Deutekom en Pim Verra. Zij hebben de procedures voor VOG, gedragscode, meldingsprocedure en vertrouwenspersoon voorbereid en zij hebben ons ook begeleid in het lopende traject voor het (her)formuleren van missie, waarden, visie, strategie en actieplannen voor 2021 en 2022.

Het bestuur heeft in 2020 zeven keer vergaderd, meestal in aanwezigheid van de bestuursadviseurs en Carla Kramer, Barry van der Zeeuw.

Vergaderdata: 7 jan, 23 april, 19 mei, 26 juli, 17 aug, 29 oktober, 24 december.

### **Wijkcoördinatoren, fietsinstructeurs, fietswachten, webmaster**

Fietsmaatjes LLd is verdeeld in vier Leidse wijken en Leiderdorp. Elke wijk heeft wijkcoördinatoren, fietsinstructeurs en fietswachten, regelmatig in een gecombineerde functie.

Wijkcoördinatoren bezoeken gasten, koppelen gasten aan vrijwilligers, coördineren in hun wijk, zijn contactpersoon, verzorgen de PR in hun wijk en zorgen voor deelname aan festivals en bijeenkomsten in hun wijk en zijn vaak ook fietsinstructeur. Nieuwe extra wijkcoördinatoren in 2020 zijn: Carla Gies (L-Midden) en Jeroen Oorsprong (L-Zuid)

Fietsinstructeurs geven instructie aan potentiële vrijwilligers volgens een instructieschema.

Fietswachten zijn beschikbaar voor vrijwilligers als er sprake is van problemen met een fiets. Zij houden ook contact met onze twee fietsmakers: Bike Totaal Van Hulst in de Stevenshof en Huisman Rijwielen in Leiden.

Op de website ([www.FietsmaatjesLeidenLeiderdorp.nl](http://www.FietsmaatjesLeidenLeiderdorp.nl)) vinden belangstellenden, (potentiële) gasten en vrijwilligers, sponsoren en pers alle informatie over onze missie, bestuur en kader, organisatie, fietsen, en veel nieuws, foto's en verslagen. Ook onze gasten en vrijwilligers vinden hier alle voor hen relevante informatie. Onder 'Contact' staan de gegevens van het bestuur en alle wijkcoördinatoren, en onder 'Fietsen' de stalling van de fietsen en de naam van de fietswachten, die aanspreekbaar zijn voor de goede staat van de fietsen.

Het Rooster is een roostersysteem om een fiets te reserveren dat via internet voor alle vrijwilligers met een wachtwoord toegankelijk is. Dit Rooster gebruikt de penningmeester ook om zicht te houden op de eigen betalingen van gasten en het levert statistische informatie die nodig is voor beleid: totaal aantal ritten, totaal aantal ritten per wijk en per fiets, aantal ritten per gast en per vrijwilliger.

NB: Achter de inlog staat ook privacygevoelige informatie zoals telefoonnummers en codes van sleutelkastjes.

### **Elektrisch ondersteunde duofietsen**

Fietsmaatjes LLd fietst met elektrisch ondersteunde duofietsen van fabrikant Van Raam uit Varsseveld. Deze fietsen zijn speciaal aangepast voor intensief gebruik. Elke fiets heeft twee accu's.

### **BikeTotaal en Huisman Leiden**

De eerste vijf fietsen zijn gefinancierd door Carolusgulden en Stichting Zorg en Zekerheid. De zesde fiets ontving Fietsmaatjes van Schouwenhove bij haar 40-jarig bestaan. De gemeente Leiderdorp financierde onze zevende fiets nog in 2017.

In 2018 heeft Carolusgulden nog vijf fietsen gefinancierd, en Zorg en Zekerheid nog twee fietsen. Begin 2019 beschikte FM-LLd over 14 elektrisch ondersteunde duofietsen. In 2019 ontving FM-LLd nog twee duofietsen van Zorg en Zekerheid. In 2020 hebben we nog 2 fietsen kunnen aanschaffen, gefinancierd door Stichting Carolusgulden.

Totaal hebben we nu 18 fietsen verdeeld over de vier wijken van Leiden en Leiderdorp. Onze grote sponsors financieren de aanschaf van nieuwe duofietsen: een geweldig aanbod! Het onderhoud en verdere kosten om deze fietsen op de weg te houden dient FM-LLd zelf te financieren.

De fietsen worden geleverd en tegen gereduceerd tarief onderhouden door BikeTotaal Van Hulst (Stevenshof, Leiden) en Huisman Leiden (Willem de Zwijgerlaan, Leiden): we zijn erg blij met hun ondersteuning. Indien nodig halen zij de fiets op als deze onderweg onverhoopt panne zou krijgen. In december nam Patrick van der Laan, bedrijfsleider bij Bike Totaal Van Hulst en vurig fan van en steun voor Fietsmaatjes afscheid voor een andere baan. Wij zijn hem veel dank verschuldigd. Zijn opvolger is Pierre Sikkink.

### Fietsenverzekering

Daarnaast hebben we via onze fietsverzekeraar ENRA een 24/7-ophaalservice afgesproken, als onze rijwielhandelaren niet bereikbaar zijn. Deze verzekeraar dekt nieuwwaarde voor drie jaar; daarna gaat per drie jaar de verzekerde waarde met 20% omlaag en neemt het risico voor FM-LLd dus steeds meer toe. Op ons verzoek is vanuit maatschappelijk bewustzijn en coulance de premie voor herverzekering na drie jaar door ENRA gehalveerd.

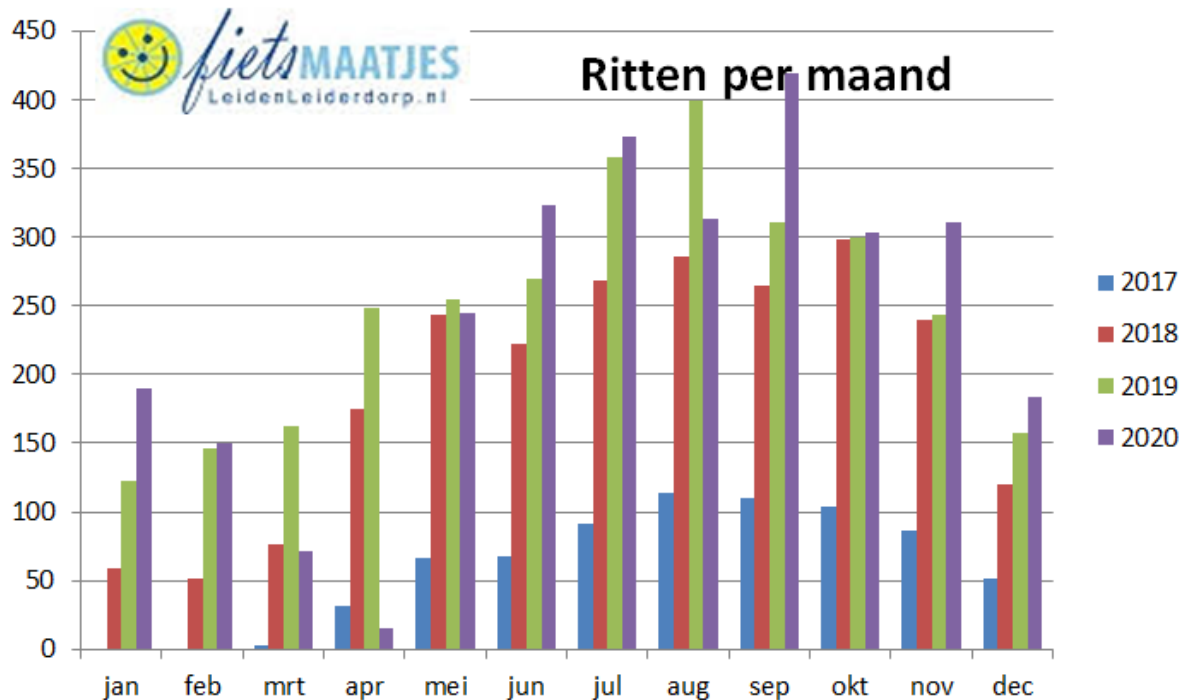
### Stalling

Onze fietsen zijn gestald in stallingen die strategisch verdeeld zijn over de 4 wijken van Leiden en in Leiderdorp, zo dicht mogelijk bij onze gasten. Zie voor een overzicht:

Aantal ritten	2017	2018	2019	2020
Januari		59	122	190
Februari		52	146	150
Maart	3	76	162	71 (coronastop)
April	32	176	249	15 (coronastop)
Mei	67	247	256	245
Juni	68	224	270	323
Juli	91	273	358	373
Augustus	114	287	399	313
September	111	264	311	420
Oktober	104	299	303	303
November	87	240	244	311
December	53	120	157	184

<b>Totaal</b>	<b>730</b>	<b>2317</b> <b>(+300%)</b>	<b>2976</b> <b>(+130%)</b>	<b>2898</b> <b>(0%)</b>
---------------	------------	-------------------------------	-------------------------------	----------------------------

## Aantal ritten 2017, 2018, 2019, 2020



## Promotie van Fietsmaatjes LeidenLeiderdorp

Fietsmaatjes LLD brengt maandelijks een nieuwsbrief uit die breed wordt verspreid onder alle vrijwilligers, sponsors, stakeholders en relaties. In 2020 zijn er 9 Nieuwsbrieven verzonden.

Fietsmaatjes onderhoudt contacten met de gemeenten Leiden en Leiderdorp, thuiszorg- en welzijnsorganisaties, woonzorgcomplexen, sponsors, stedelijke en wijkcomité's, enz.

Het bestuur en de wijkcoördinatoren hebben ook in 2020 veel aandacht gegeven aan de promotie van FM-LLD. Dit was helaas minder intensief dan in 2019: door de coronapandemie werden veel activiteiten in Leiden en Leiderdorp en ook activiteiten op wijkniveau afgelast.

Veel van deze activiteiten werden vermeld in de regionale pers en op tv en hebben gezorgd voor brede bekendheid van ons initiatief in Leiden en Leiderdorp. Er zullen niet veel mensen in Leiden en Leiderdorp meer zijn die nooit van Fietsmaatjes hebben gehoord of nog nooit een blauwe duofiets hebben zien rondrijden.

Op 2 oktober heeft Fietsmaatjes LLd met een in eigen beheer gemaakt videofilmje meegedaan aan de digitale 3-oktober-Taptoe voor alle Leidse verenigingen.

## Landelijke uitrol

Als Fietsmaatjes LLd hebben we bij onze start veel gehad aan de ervaringen van Fietsmaatjes in andere plaatsen: Teylingen, Noordwijk, Kaag en Braassem en Oegstgeest. In 2020 heeft Fietsmaatjes LLd actief bijgedragen aan de voorbereidingen om te komen tot een landelijke ondersteuningsstructuur voor Fietsmaatjes met voldoende inspraak van alle deelnemende stichtingen Fietsmaatjes in Nederland. Dit is helaas niet gelukt, omdat elke lokale Stichting Fietsmaatjes een onafhankelijke stichting is en we graag elkaar onderling willen ondersteunen en geleerde lessen en ervaringen willen ondersteuning: daarvoor is geen formele landelijke structuur met betaalde krachten nodig.

## Strategische uitdagingen voor 2021 en later

### Bestuur en organisatie

In 2021 werkt het bestuur aan uitbreiding en eventueel opvolging.

We zullen het traject voor herformulering van missie, waarden, visie, strategie en operationele actieplannen voor 2021 en 2022 afronden. We zullen daar ook onze coördinatoren bij betrekken.

Wat houdt het bestuur bezig en wat zijn onze uitdagingen?

- **Communicatie** met nu al meer dan 300 vrijwilligers blijft een uitdaging. Er is verloop en we willen er ook voor zorgen dat er regelmatig (commitment is eenmaal per één tot twee weken een fietsrit) met de gast wordt gefietst. Om hier zicht op te houden ontvangen alle wijkcoördinatoren eenmaal per drie maanden van de penningmeester een overzicht voor hun wijk van het aantal gemaakte ritten per gast en per vrijwilliger. Daarnaast hebben we een maandelijkse nieuwsbrief, collectieve emailberichten en wijkapps. Tweemaal per jaar organiseren we een coördinatorenoverleg.
- De vraag is **hoe groot** we willen worden. In principe zouden we kunnen doorgroeien. Bottle-neck is in financiële zin het op de weg houden van de duofietsen. We hebben zeer genereuze sponsors die de aanschaf van onze 18 duofietsen hebben gefinancierd. We hebben echter steeds meer structurele uitgaven om de fietsen op de weg te houden; de fietsen worden ouder. Deze structurele, stijgende uitgaven moeten tot dusver gedekt worden door incidentele inkomsten: zie hieronder.
- **Gezond financieel meerjarenbeleid.** Uitgangspunt voor een gezond meerjarenbeleid is het doel om elke duofiets 10 jaar op de weg te houden. Om dit te kunnen bereiken is structureel onderhoud nodig (winterbeurten), correctief onderhoud bij slijtage en panne, en mogelijk ook preventief onderhoud (tijdig vervangen van cruciale onderdelen zodat een duofiets nooit stil komt te staan in de polder of het duin). Er is in nauw overleg met onze twee fietsmakers (Bike Totaal en Huisman Leiden) en de fabrikant Van Raam een inschatting gemaakt wat in de loop van 10 jaar de uitgaven zijn om de duofiets op de weg te houden. In het begin zijn de uitgaven nog relatief laag, maar in de loop van de 10 jaar nemen de kosten

voor onderhoud fors toe. Daarnaast hebben we uitgaven voor verzekering van de duofietsen, en uitgaven voor Het Rooster, de website, bestuurskosten en communicatiekosten. De dekking die de verzekering van de duofietsen biedt, loopt in deze 10 jaar ook per drie jaar af: 100% → 70% → 40% → 10%. Hierdoor neemt het risico voor Fietsmaatjes ook jaarlijks toe.

Al deze uitgaven zijn *structureel* en nemen dus toe naarmate we meer fietsen hebben en de fietsen ouder worden.

Onze inkomsten zijn – afgezien van de niet-kostendekkende eigen bijdrage door gasten van 3 euro per rit – echter *incidenteel*: afhankelijk van bijdragen van organisaties, acties, giften van verjaardagen, jubilea, legaten, enz.

Tot op heden ontvangt Fietsmaatjes LId diverse schenkingen en giften en dat maakt dat we enige reserve hebben kunnen opbouwen om onverwachte uitgaven te kunnen opvangen, maar dit blijft een wankel en onzekere basis voor een gezond financieel langetermijnbeleid: immers onze structurele uitgaven zijn wel blijvend en stijgend.

Fietsmaatjes is een vrijwilligersorganisatie zonder eigen middelen.

Belangrijk is daarom dat ***Incluzio Leiden en Leiderdorp*** hun financiële ondersteuning vanuit hun uitvoerende taak vanuit de WMO ook in de komende jaren blijven continueren. Voor Fietsmaatjes is deze bijdrage onmisbaar voor langjarige continuïteit.

Het bestuur overweegt daarom verschillende mogelijkheden om inkomsten meer structureel te maken.



## Financieel jaarverslag 2020

Financieel jaarverslag 2020 van de penningmeester Willem van Schie. Goedgekeurd door kascommissie op 31 januari 2021 en vastgesteld door het bestuur van Fietsmaatjes LeidenLeiderdorp op 17 februari 2021.

Fietsmaatjes LeidenLeiderdorp heeft het eerste jaar van de Covid-19-pandemie goed doorstaan. Voor zover bekend is niemand van onze gasten en vrijwilligers met Covid-19 besmet. Tijdens de eerste lockdown heeft het fietsen zes weken stilgelegen totdat de helft van de fietsen eind april een spatscherm kreeg. Daarna is het aantal ritten weer snel op of boven het niveau van 2019 gekomen. Het totaal aantal ritten is met 2.898 weinig lager dan dat in 2019 (2.973).

In de begroting was een verlies voorzien. Dat er desondanks een positief resultaat is geboekt is te verklaren door hogere inkomsten (subsidie van Includio Leiderdorp) en per saldo lagere uitgaven.

### Toelichtingen per post

Baten:

- Schenking fondsen: € 0. Dergelijke schenkingen zijn in de opbouwjaren besteed aan de aanschaf van fietsen. Ultimo 2020 bestond onze fietsenvloot uit 18 fietsen.
- Overige schenkingen: € 8.273

Rabo Clubsupport, Bewonersvereniging Schouwenhove, Stichting Singelloop, Stichting Haella; enkele giften ter gelegenheid van begrafenissen; enkele giften ter gelegenheid van verjaardagen.

- Subsidies: € 4.000.

In 2020 is subsidie toegekend door Includio Leiderdorp.

- Rittenkaarten: € 8.705.

Bijdragen gasten à € 3 per rit. Sommige gasten betalen vooruit, andere achteraf.

- Diversen: € 20.
- Vrijval reserveringen 2019: € 51.750; van dit bedrag bestond de helft uit een schenking van Stichting Carolusgulden, ontvangen in 2019 en bestemd voor de aanschaf van twee nieuwe fietsen in 2020; die fietsen zijn daadwerkelijk gekocht. De overige reserveringen ad € 25.750 zijn ultimo 2019 gemaakt en houden we aan om onvoorziene hoge kosten (accu's en motoren) te kunnen betalen. In 2020 zijn dergelijke tegenvallers er niet geweest.

Lasten:

- Aankoop fietsen: € 23.209,85  
Dit bedrag betreft twee fietsen, inclusief speciale voorzieningen als tweede accu (beide met vergrote capaciteit), draaibare en verstelbare passagiersstoel, eigen vrijloop en versnellingsnaaf zodat gasten in eigen tempo kunnen meetrappen of de

benen stilhouden. Inclusief accessoires zoals veiligheidsvlag, FM-naambord, FM-stoelhoezen, tas met poncho, gereedschap en instructies.

- Onderhoud, stalling, verzekering en risicodekking: € 6.082,49

Stalling: € 772,94. Inventaris stalling zoals fietspomp, verlengsnoer t.b.v. acculaders. Diverse stallingen zijn uitgerust met een sleutelkluisje zodat de fietsen ook buiten kantooruren beschikbaar zijn.

Onderhoud: € 4.409,49. Nu het merendeel van de fietsen niet meer in de garantieperiode zit, is veel van het correctieve onderhoud ten laste gekomen van eigen middelen.

Verzekering fietsen: € 905,06. Dit betreft continueringspremie voor zes fietsen.

- PR: € 2.537,93

Dit is uitgegeven aan kosten t.b.v. de website, advertenties, flyers, presentie op jaarmarkt, wij-vergeten-u-niet-kaart voor onze gasten en op de doelgroep gerichte evenementen.

- Bijeenkomsten vrijwilligers: € 0.

Normaliter vinden er jaarlijks twee bijeenkomsten plaats voor alle vrijwilligers van FM-LLd. In dit coronajaar konden dergelijke bijeenkomsten niet plaatsvinden. In plaats daarvan zijn in december attenties gestuurd (zie 'reservering t.b.v. factuur uit 2020').

- Bestuurskosten, organisatie en kantoor, Het Rooster: € 2.881,26

Bestuurskosten: € 1.346,49. Dit zijn bankkosten, reis-, vergader- en representatiekosten en een gedeelte van notariskosten t.b.v. een aparte stichting die beoogd was voor landelijke samenwerking en ondersteuning (NB: Deze gaat echter niet door maar de notariskosten moeten wel mede betaald worden met andere Fietsmaatjes.)

Organisatie en kantoor: € 663,47. Dit zijn de gebruikelijke kantoormiddelen.

Reserveringsrooster: € 871,20. Jaarlijkse licentiekosten.

- Diversen: € 1.634,62; dit betreft onkosten om tijdens de coronapandemie veilig te kunnen blijven fietsen: spatschermen tussen vrijwilliger en gast, desinfectiemateriaal.

- Niet-inbaar rittengeld: € 174.

- Reservering t.b.v. factuur uit 2020: € 3.200; dit betreft bestelde attenties t.b.v. de vrijwilligers waarvoor de factuur ultimo 2020 nog niet was ontvangen.

- Reserveringen t.b.v. vervanging of reparaties: € 32.050. De stroppenpot draagt zorg voor het meteen kunnen vervangen van een total-loss fiets of vervanging van accu's/motoren.

Het eigen vermogen is voldoende groot om in het komend jaar tegenvallers te kunnen opvangen.

## Bijlage: bestuur, wijken met kader, fietsen en fietsstallingen

### Bestuur en ondersteuning:

- Ben Crul, voorzitter, PR, sponsoring
- Wim Schellekens, secretaris, PR
- Willem van Schie, penningmeester, Het Rooster  
(Jan de Meij ondersteunt de penningmeester m.b.t. de statistiek van Het Rooster)

Carla Kramer is toegevoegd secretaris. Zij onderhoudt de e-mailcontacten van e-mailadres [contact@fietsmaatjesleidenleiderdorp.nl](mailto:contact@fietsmaatjesleidenleiderdorp.nl) en ondersteunt de voorzitter en secretaris.

Barry van der Zeeuw werkt nauw met Carla samen via het wekelijks bijwerken en rondzenden aan alle wijkcoördinatoren van het Moederbestand, heel de organisatie rond het inschrijven van nieuwe gasten en vrijwilligers en alles wat daarmee samenhangt.

Hans Reinders is de webmaster van [www.fietsmaatjesleidenleiderdorp.nl](http://www.fietsmaatjesleidenleiderdorp.nl). In 2019 heeft het bestuur versterking gekregen van twee bestuursadviseurs met specifieke competenties: Jaap van Deutekom en Pim Verra.

### De 4 wijken van Leiden, en Leiderdorp (stand van zaken per 1 mei 2019)

#### Leiden West

Wijkcoördinator: Carla Kramer, Nel van der Put, Maartje Nierop  
Instructeurs: Carla Kramer, Nel van der Put  
Stalling: Fiets 1 en 6: Serviceflat Schouwenhove: fietswacht: Bram van Mameren  
Fiets 11: Bike Totaal, fietswacht: Patrick van der Laan  
Fiets 16: Hotel Haagse Schouw, fietswacht: Dirk vd Zeeuw

#### Leiden Zuid

Wijkcoördinator: Harrie Tuinhof, Josee Longarini, Jeroen Oorsprong  
Instructeur: Harrie Tuinhof, Josee Longarini, Marijke Booijsink  
Stalling: Fiets 10: Woonzorgcentrum Rijn en Vliet, fietswacht: Mark Lamers  
Fiets 2: Woonzorgcentrum Lorentzhof, fietswacht: Harrie Tuinhof

#### Leiden Midden

Wijkcoördinator: Joke Winter, Wouter vd Loo, Carla Gies  
Instructeur: Joke Winter  
Stalling: Fiets 3 en 14: Stadsparkerplan (Haagweg), fietswacht: Hans Reinders  
Fiets 8: Woonzorgcentrum Huis Op de Waard, fietswacht: Wouter van der Loo

### Leiden Noord

Wijkcoördinator: Marja Termeulen, Luisa de Bruin, Willy Loomans  
Instructeurs: Marja Termeulen, Luisa de Bruin, Willy Loomans  
Stalling: Fiets 4: Verpleeghuis Overrhijn, fietswacht: Piet vd Zande  
Fiets 12: Multifunctioneel Centrum Het Gebouw, fietswacht: Henk van Vegten

### Leiderdorp

Wijkcoördinator: Jan de Meij, Wim Schellekens  
Instructeurs: Pim Verra, Jaap van Deutekom  
Fietswachten: Frans de Pater, Cor Berg  
Stalling: Fiets 5, 7, 15, 17: Verpleeghuis Leythenrode  
Fiets 13: WoonZorgcomplex Ommedijk

### Fietsmaatjes LeidenLeiderdorp 2019

Adres: Fietsmaatjes Lld: Rijndijk 128, 2331 AJ Leiden  
Email: [contact@fietsmaatjesleidenleiderdorp.nl](mailto:contact@fietsmaatjesleidenleiderdorp.nl)  
Website: [www.fietsmaatjesleidenleiderdorp.nl](http://www.fietsmaatjesleidenleiderdorp.nl)

--- VERHEUGEN, GENIETEN EN NAGENIETEN ---